



HostWare webRES v7.10

ONLINE SZÁLLÁSHELYFOGLALÁS

I S M E R T E T Ő

A HostWare webRES online szálláshelyfoglalás megoldás ÚJ VERZIÓJA a következő újdonsággal kényezteti mind a szálloda értékesítését mind pedig a vendégeket:

- **WEB áruház jellegű foglalási felület**

A szálloda internetes ajánlatai jól áttekinthető, képekkel illusztrált lista formájában tekinthetők meg. Az ajánlatok szobatípusonkénti bontásban jelennek meg, amely megoldás egy letisztultabb képet ad a szálloda kínálatáról a vendég számára. Az igazán WEB áruházias elem a kosár, amelyben a vendég több, akár eltérő időszakokra vonatkozó szobafoglalást is elhelyezhet.

- **Vásárlást ösztönző elemek**

- Az ajánlat különlegességét hangsúlyozó felirat megjelenítési lehetősége.
- A rendelkezésre álló szobák számának figyelemfelkeltő kijelzése.
- Az akciós ár kiemelése a normál ár ábrázolásával áthúzott formában.

- **A foglalási felület egyszerű testre szabása tartalomkezelő segítségével**

A tartalomkezelő segítségével a felhasználók egyedül hozhatnak létre újabb nyelvi beállításokat, módosíthatják a visszaigazolás formátumát, valamint választhatnak kedvükre való színösszeállítást a téma kínálatból.

- **Komponens alapú árazás**

A komponens alapú árazás alapár, egyágyas ár és pótágy felárak segítségével építőköcszerűen állítja össze a szobaárát a különböző létszámú és korcsoportú szobafoglalások részére. Az így kikalkulált szobaárak opcionálisan kiegészíthetők félpanzióval vagy szolgáltatásokkal, amelyek árai automatikusan hozzáadódnak az alap szobaárhoz.

- **HostWare WEB szerver szolgáltatás**

A HostWare webRES online szálláshelyfoglalás a HostWare Kft. saját WEB szerveréről érhető el. A HostWare Kft. által nyújtott WEB szerver szolgáltatás számos előnyt jelent mind beruházási mind pedig üzemeltetési szempontból is. Ugyanis a leveszi a szálloda válláról a WEB szerver beszerzésével, védelmével, karbantartásával kapcsolatos költségek terhét.

ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK

A HostWare webRES online szálláshelyfoglalás egy teljesen automatizált értékesítési csatorna. Lehetővé teszi a szálloda vendégei részére az interneten történő szállásfoglalást, valamint a lefoglalt szolgáltatások árának online kifizetését a szálloda értékesítésének közreműködése nélkül.

Az online helyfoglalási megoldás tökéletesen integrált a HostWare winFRO szállodai front office rendszerrel, amely szolgáltatja a kapacitás és az ár információkat.

Online front office kapcsolat

Az internetező vendég a front office adatbázisból kap tájékoztatást a szobaárakról és a szabad kapacitásokról. Hasonlóan a sikeresen rögzített foglalások közvetlenül a szállodai front office adatbázisba kerülnek.

Sávós szobaárarázási lehetőség

A szobaárak alakulása a szálloda foglaltságától függően is meghatározhatók.

Testre szabható foglalási felület

Az online helyfoglalás telepítésekor a szálloda honlap dizájnjával harmonizáló felhasználói felület alakítható ki.

Internetes fizetési lehetőség

A fizetési fázisban a felhasználó az OTP vagy a K&H internetes fizetési oldalára jut az online helyfoglalás során kialakult összeggel.

Automatikus visszaigazolás küldés

A sikeres fizetési tranzakciót követően a vendég is és a szálloda értékesítése is automatikusan megkapja a foglalásról szóló visszaigazolást.

Egyéni vendégek és szerződéses ügyfelek regisztrációja

Jelenleg az OTP vagy a K&H internetes fizetési oldalára irányítjuk a vendéget, ahol az online helyfoglalás által megadott összeggel.

Foglalási szokások nyomon követése

Látogatók országonkénti és tévedési statisztikája jelentős segítséget nyújt a foglalási oldal látogatottságának és működésének értékelésében.

ONLINE FRONT OFFICE KAPCSOLAT

Szobátípusok nyilvántartása

A HostWare winFRO front office rendszer szobátípus nyilvántartása lehetővé teszi a szoba leírások többnyelvű szerkesztését.

A szobaleírások a megszerkesztést követően egy gombnyomással közzétehető az internetes adatbázisba.

Szobaárak nyilvántartása

A HostWare winFRO front office rendszer árkód karbantartása egyrészt lehetővé teszi az internetes értékesítésre szánt árkódok megjelölését és leírását több idegen nyelven is, másrészt az árkódok megfelelő beárazását.

The screenshot displays the 'Árkód árazása' (Rate Management) interface. At the top, there are filters for 'Árkód megjelenítése' (Rate display) set to 'Árkód szerint' (By rate code) and 'Csak aktív árkódok megjelenítése' (Show only active rates). Below this is a table with columns: Partner, Start date, End date, Days of the week (H, K, Sz, Cs, P, Sz, V), Type, Occupancy, Room type, and Price. Two rates are visible: one for 'STND' type with a price of 70,000 HUF, and another for 'SUITE' type with a price of 77,000 HUF. To the right of the table is a detailed configuration panel for the selected rate, including 'Árkód' (3=4), 'Mettől' (2010.01.04), 'Meddig' (2010.04.25), 'Szobátípus' (STND), and 'Foglaltság' (% felett). It also shows 'Alapárak' (Basic rates) for 2 and 1 person, 'Engedmény' (Discount) of 0, and 'Pótágy felárak' (Bedding charges) for Felnőtt (40,000), Tini (45,000), and Gyerek (50,000). A calendar view at the bottom shows the rate's validity across months from January to April 2010. The status bar at the bottom indicates 'FRO172', '2010.01.20', 'DEM-DEM', and 'Felhasználó: HostWare service'.

- A szobaárak a szálloda foglaltságának függvényében változhat.
- Feltételként megadható a tartózkodás napjainak minimum száma.
- Lehetőség van a teljes árkód, vagy csak egyes árak értékesítésének szüneteltetésére.
- Closed to arrival, closed to departure funkciók
- Különbféle gyerek korosztályok kezelése.

A WEBES FOGLALÁSI FELÜLET

A webes foglalási felület beépíthető a szálloda honlapjába vagy egy külön ablakban is megjeleníthető.

[Szálláskereső](#)
[Kosár megtekintése](#)
[Adatrögzítés](#)
[Fizetés és visszaigazolás](#)

Érkezés	<input type="text" value="01/10/2010"/>
Távozás	<input type="text" value="01/13/2010"/>
Felnőttek száma:	<input type="text" value="2"/>
Gyerekek száma:	<input type="text" value="2"/>
Gyerek életkorok:	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="11"/>

Kérem adjon meg életkort!

[Ajánlatok keresése](#)

▼ SUPERIOR SZOBA típusú ajánlatok



50-56 négyzetméteres szobák nappali és hálószobával és franciaágygal és zuhanyzós és kádás fürdőszobával a szálloda apartmanházában.

A szoba felszereltsége:

egyedileg szabályozható légkondicionálás, LCD SAT TV, rádió, telefon, minibár, laptop méretű széf, hajszárító

Info

Szolgáltatás

Szoba

Foglalási feltételek

Legolcsóbb ajánlat (Hot Deal)

Superior szoba
2 ágy + 2 pótágy

**Most 20%-al
olcsóbban
adjuk a szállást!**

H 39.000
K 39.000
Sz 39.000

~~146.250 HUF~~
117.000 HUF

[LEFOGLALOM](#)

**2 szabad szoba
maradt**

Info

Szolgáltatás

Szoba

Foglalási feltételek

Csak hitelkártyával foglalható

Superior szoba
2 ágy + 2 pótágy

H 49.000
K 49.000
Sz 49.000

147.000 HUF

[LEFOGLALOM](#)

A foglalási felület egyszerű és könnyen áttekinthető. A szobák és az árak egyetlen oldalon választhatók ki. A vendég a következő oldalon már az összesítéssel és a személyes adatok megadásával tud foglalkozni. A harmadik oldal pedig már az online fizetésről szól.

A felület színvilágát és betűtípusait úgy alakítjuk, hogy a lehető legjobban harmonizáljon a befogadó honlappal.

▼ KÉTSZOMÁS APARTMAN szobatípusú ajánlatok



50-56 négyzetméteres szobák nappali és hálószobával és franciaágygal és zuhanyzós és kádas fürdőszobával a szálloda apartmanházában.

A szoba felszereltsége:

egyedileg szabályozható légkondicionálás, LCD SAT TV, rádió, telefon, minibár, laptop méretű széf, hajszárító

[Info](#)
[Szolgáltatás](#)
[Szoba](#)
[Foglalási feltételek](#)

70.000 HUF

▼ KÉTSZOMÁS APARTMAN szobatípusú ajánlatok



50-56 négyzetméteres szobák nappali és hálószobával és franciaágygal és zuhanyzós és kádas fürdőszobával a szálloda apartmanházában.

A szoba felszereltsége:

egyedileg szabályozható légkondicionálás, LCD SAT TV, rádió, telefon, minibár, laptop méretű széf, hajszárító

[Info](#)
[Szolgáltatás](#)
[Szoba](#)
[Foglalási feltételek](#)

70.000 HUF

▼ SUPERIOR SZOBA típusú ajánlatok



50-56 négyzetméteres szobák nappali és hálószobával és franciaágygal és zuhanyzós és kádas fürdőszobával a szálloda apartmanházában.

A szoba felszereltsége:

egyedileg szabályozható légkondicionálás, LCD SAT TV, rádió, telefon, minibár, laptop méretű széf, hajszárító

[Info](#)
[Szolgáltatás](#)
[Szoba](#)
[Foglalási feltételek](#)

~~146.250 HUF~~

117.000 HUF

Legolcsóbb ajánlat (Hot Deal)

Superior szoba
2 ágy + 2 pótágy

**Most 20%-al
olcsóbban
adjuk a szállást!**

H	39.000
K	39.000
Sz	39.000

LEFOGLALOM

**2 szabad szoba
maradt**

[Info](#)
[Szolgáltatás](#)
[Szoba](#)
[Foglalási feltételek](#)

Csak hitelkártyával foglalható

Superior szoba
2 ágy + 2 pótágy

H	49.000
K	49.000
Sz	49.000

147.000 HUF

LEFOGLALOM

INTERNETES FIZETÉSI LEHETŐSÉG

Köszönve a pénzüintézetek fejlesztőinek a fizetési oldal is ragyogóan belesimul a szálloda honlapjába.

Minden bankkártya információ a pénzüintézet honlapján kerül lekezelésre, így az adatok biztonságáról is a bank gondoskodik.

Működő internetes bankkártya elfogadó integrációk:

- OTP Webshop
- K&H Payment Gateway
- CIB eCommerce

AUTOMATIKUS VISSZAIGAZOLÁS KÜLDÉS

A fizetési tranzakció sikeres lezárását követően a HostWare webRES online helyfoglalás automatikusa küld visszaigazolást a vendég részére, valamint egy másolatot a szállodai értékesítésének.

A visszaigazolások és a regisztrációs levelek is szálloda arculatának megfelelően kerülnek kialakításra.

EGYÉNI VENDÉGEK ÉS SZERZŐDÉSESE ÜGYFELEK REGISZTRÁCIÓJA

Egyéni vendégek és szerződésese ügyfelek egyaránt regisztrálhatnak. A regisztráció egyik legfontosabb célja az ügyféllel megállapodott egyedi szobaárak érvényesítése online foglalás esetén.

A regisztráció lehetővé teszi az online ügyfelek forgalmának összesítését is.

Foglalási Szokások Nyomon Követése

Látogatók országonkénti és kattintási statisztikája jelentős segítséget nyújt a foglalási oldal látogatottságának és működésének értékelésében.

Az egyes foglalások illetve foglalási kísérletek nyomon követésére is lehetőség van.