

# HostWare NTAK adatszolgáltatás kézikönyv

Dokumentum verzió 1.3

Kiadás dátuma: 2019. július 11.



# Tartalomjegyzék

| 1. | В   | eve  | ezete | és   | 3    |
|----|-----|------|-------|--|------|
| 2. | N   | ITA  | K int | terfész beállítása   | 4    |
|    | 2.1 | •    | NTA   | AK regisztráció  | 4    |
|    | 2   | .1.1 | 1.    | Előkészületek  | 4    |
|    | 2   | .1.2 | 2.    | Szálláshely-szolgáltató regisztráció                                 | 5    |
|    | 2   | .1.3 | 3.    | Szálláshely regisztráció   | 5    |
|    | 2.2 | •    | NTA   | AK adatszolgáltatást kezelő menüpontok                               | 6    |
|    | 2.3 | •    | Reg   | isztrációs adatok beállítása   | 8    |
|    | 2.4 | •    | Aut   | hentikációs és aláíró tanúsítványok beállítása                       | . 10 |
|    | 2   | .4.1 | L.    | Tanúsítvány kérelmek létrehozása                                     | . 10 |
|    | 2   | .4.2 | 2.    | Tanúsítvány kérelmek feltöltése NTAK portálra (Tanúsítvány igénylés) | . 14 |
|    | 2   | .4.3 | 3.    | Tanúsítványok letöltése NTAK portálról                               | . 15 |
|    | 2   | .4.4 | 1.    | Tanúsítványok importálása HostWare rendszerbe                        | . 15 |
|    | 2.5 | •    | NTA   | AK értékkészlet beállítások  | . 18 |
|    | 2   | .5.1 | L.    | Szobák beállítása  | . 18 |
|    | 2   | .5.2 | 2.    | Értékesítési csatornák beállítása                                    | . 20 |
|    | 2   | .5.3 | 3.    | Szolgáltatáskódok beállítása   | . 21 |
|    | 2   | .5.4 | 1.    | Fizetési módok beállítása  | . 22 |
|    | 2   | .5.5 | 5.    | Készpénz-helyettesítő fizetési módok beállítása                      | . 24 |
|    | 2   | .5.6 | 5.    | Beállítások ellenőrzése  | . 27 |
|    | 2.6 | •    | NTA   | AK interfész élesítése   | . 27 |
| 3. | F   | ogl  | alás  | rögzítés   | . 28 |
|    | 3.1 | •    | Szol  | bafoglalás NTAK adatai   | . 28 |
|    | 3.2 | •    | Ven   | dégek NTAK adatai  | . 29 |
| 4. | N   | ITA  | K ad  | latszolgáltatás  | . 30 |
|    | 4.1 | •    | Esei  | mény vezérelt adatszolgáltatás                                       | . 30 |
|    | 4.2 |      | Nap   | vi adatszolgáltatás  | . 30 |
|    | 4.3 |      | Zár∖  | vatartás   | .31  |
|    | 4.4 |      | NTA   | AK adatszolgáltatás állapota   | . 31 |

# HostWare NTAK adatszolgáltatás

## 1. Bevezetés

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVII. törvény végrehajtásáról szóló 237/2018. (XII. 10.) Korm. rendelet értelmében a szálláshelyszolgáltatók részére 2019. július 1-től kötelező adatot szolgáltatni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére.

Az adatszolgáltatást a szálláshely-szolgáltatók regisztrációja előzi meg, amely 2019.06.01-től veszi kezdetét.

Szálláshely típusok szerint az alábbiak szerint veszi kezdetét a regisztráció és válik kötelezővé az adatszolgáltatás:

| Szálláshely típus                   | Regisztráció kezdete | Adaszolgáltatás kezdete |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| SZÁLLODÁK                           | 2019.06.01.          | 2019.07.01.             |
| PANZIÓK                             | 2019.09.01.          | 2019.10.01.             |
| Kempingek, üdülőházak, közösségi    | 2019.12.01.          | 2020.01.01.             |
| szálláshelyek, egyéb szálláshelyek, |                      |                         |
| falusi szálláshelyek                |                      |                         |

A felhasználói kézikönyv az NTAK adatszolgáltatás beállítását és használatát hivatott megtámogatni.

A kézikönyv első része az NTAK portál regisztrációval, második pedig a HostWare rendszer NTAK adatszolgáltatás beállításával, valamint a kapcsolódó funkciók használatával foglalkozik.

Hostone

## 2. NTAK interfész beállítása

Az NTAK interfész beállítása a regisztrációs adatok, valamint az adatkommunikációt támogató tanúsítványok rögzítését foglalja magába, továbbá néhány törzsadat (szobatípus, értékesítési csatorna, szolgáltatások és fizetési módok) összehangolását az NTAK értéktárral.

## 2.1. NTAK regisztráció

Az NTAK regisztrációval kapcsolatban alábbi webcímen lehet tájékozódni: https://info.ntak.hu/regisztracio/

Az NTAK regisztráció webcímről indítható el:



https://ntak.hu/

#### 2.1.1. Előkészületek

A NTAK regisztráció használatához a felhasználónak KAÜ (Központi Azonosító Ügynök) regisztrációval kell rendelkeznie, a felhasználók hitelesítése és jogosultágainak ellenőrzése céljából.

Az előkészületekről az alábbi linken található segédletből lehet tájékozódni: https://info.ntak.hu/felhasznaloi-

Host Ware

#### 2.1.2. Szálláshely-szolgáltató regisztráció

A szálláshely-szolgáltató regisztrációra vonatkozó tájékoztató az alábbi webcímen található: <u>https://info.ntak.hu/felhasznaloi-segedletek/NTAK\_Felhasznaloi\_kezikonyv\_Szallashely-</u> szolgaltato\_regisztracio\_v3.00.pdf

#### 2.1.3. Szálláshely regisztráció

A szálláshely regisztrációra vonatkozó tájékoztató az alábbi webcímen található: <u>https://info.ntak.hu/felhasznaloi-segedletek/NTAK\_Felhasznaloi\_kezikonyv\_Szallashely-</u> <u>es\_tanusitvanykezeles\_v3.00.pdf</u>

A kézikönyv 1.3. pontjában található a szálláshely létrehozására vonatkozó tájékoztató.

A HostWare FRO front office rendszer szempontjából legfontosabb rész az 1.3.4. pontban található, ahol a **Szálláshely-kezelő szoftver** legördülő listából a *HostWare FRO Szállodai front office programcsomag*ot kell kiválasztani.

Továbbá ki kell másolni a **Szálláshely regisztrációs száma** mezőben megjelenő értékét a front office rendszerben történő beállítás céljából.

| NEMZETI TURISZTIKAI<br>ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT                             |              |                                  | MUSTER PÉTER NTSZ8 Kf |
|--|--------------|----------------------------------|-----------------------|
| KEZDŐLAP SAJÁT AD  | ATOK SZÁLLÁS | HELYEK FELHASZNÁLÓK KILÉP        | ÉS                    |
|  | Új szállásh  | ely felvétele                    |                       |
| Alapadatok 🤤   | Cim adatok   | Működési odtok                   | Egyéb<br>adatok       |
| Maximálisan kiadható szobák száma  |              | Maximálisan kiadható ágyak száma |                       |
| 20   | ÷ ()         | 25                               | ÷ (i)                 |
| Maximálisan kiadható pótágyak száma  | <b>(</b>     | Akadálymentesített szobák száma  | <u>*</u> ()           |
| Nyújtott további szolgáltatások  |              |                                  |                       |
|  | ~            |                                  |                       |
|  |              |                                  |                       |
| vendegiatonely hozzaadasa  |              |                                  |                       |
| Fürdőhely hozzáadása   |              |                                  |                       |
|  |              |                                  |                       |
|  |              |                                  |                       |
| Szálláshely-kezelő szoftver  |              |                                  |                       |
| Hotel Service  | V            |                                  |                       |
| Hotel Service  |              |                                  |                       |
| Hotel Service Szálláshely regisztrációs száma QUXSfEmx                     |              | 0                                |                       |
| Hotel Service<br>Szálláshely regisztrációs száma<br>QUXSFEmx<br>E-mail cim |              | Országhívószám Telefonsz         | ám                    |

## 2.2. NTAK adatszolgáltatást kezelő menüpontok

Az **NTAK adatszolgáltatás** menü tartalmazza mindazon menüpontokat, amelyek az adatszolgáltatás beállítását és nyomon követését teszik elérhetővé.

| FRO | Recepció | Kassza | Housekeeping | Kimutatások | Zárás             | Alapadatok | Szerviz         | ×            |   |
|-----|----------|--------|--------------|-------------|-------------------|------------|-----------------|--------------|---|
|     |          |        |              |             |                   |            | Rendszerparan   | néterek      |   |
|     |          |        |              |             |                   |            | Felhasználók, j | ogosultságok |   |
|     |          |        |              |             |                   |            | Segédprogram    | ok           | • |
|     |          |        |              |             |                   |            | Telefon interfa | се           | Þ |
|     |          |        |              |             |                   |            | Terminál funko  | iók          | Þ |
|     |          |        |              |             |                   |            | Feladás interfa | ce-ek        | Þ |
|     |          |        |              |             |                   |            | Welcome emai    | I            | × |
|     |          |        |              | Re          | gisztrációk       |            | NTAK Adatszo    | lgáltatás    |   |
|     |          |        |              | Ala         | apbeállítások     |            | Interfész Szerv | er           | × |
|     |          |        |              | Ad          | latszolgáltatás s | tátusza    | Program frissít | és           |   |
|     |          |        |              |             |                   |            | Újdonságok lis  | tája         |   |

Az NTAK adatszolgáltatás menü a front office rendszer Szerviz főmenüben található meg.

#### **FONTOS!**

Az NTAK adatszolgáltatás menü elemeinek elérhetőségét be kell állítani a Szerviz -> Felhasználók és jogosultságok ablakon.

A jogosultságok beállítása előtt először fel kell tölteni azokat a **Jelszó Reset** fülön a **Jogosultság feltöltés** gombra kattintva.





A jogosultságok feltöltését követően a jogosult felhasználók részére a **Jogosultságok** fülön be kell pipálni a három NTAK-os menüpont elérhetőségét.

| 🛐 Felł | 🝸 Felhasználók és jogosultságok 🛛 🕹 🕹     |            |  |     |   |  |  |  |  |
|--------|---|------------|--|-----|---|--|--|--|--|
| Felha  | sználók                                   | Jogosultsa | ágok - Admin Tulajdonságok Jelszó Reset Jogosultság varázsló | FRO | • |  |  |  |  |
|        | $\overline{\mathbf{V}}$                   |            |  |     |   |  |  |  |  |
| •      | - 🔻                                       |            | NTAK * Mind *  |     |   |  |  |  |  |
| Jog    | Max                                       | Rendsze    | Kód Megnevezés   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 576 Kupon/Voucher felhasználisi lista                        |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 339 Lemondás kiválasztás                                     |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 501 Manager jelentés   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 369 Mikrolix kártyaírás                                      |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 441 Minibár terhelés   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 528 Napi bevételi lista                                      |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 542 Napi jelentés  |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 540 Nemzetiségi statisztika                                  |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 850 netRES beállítása  |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 851 netRES foglalások áttöltése                              |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 725 NetRES Készlet módosítás                                 |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 852 netRES kontingens tabló                                  |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 117 NTAK adatszolgáltatás státusza                           |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 119 NTAK beāllītāsok   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 118 NTAk regisztrációk kezelése                              |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 557 Nyilvántartás az idegenforgalmi adóról                   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 348 Onity kärtyairäs   |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 215 000 szobák státuszának ellenőrzése                       |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 533 Opcios toglalasok  |     |   |  |  |  |  |
|        | I¥<br>I                                   | FRO        | 216 Out Of Order napio                                       |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 213 Out Of Order szobak                                      |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        |  |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 148 Parkolo nyilvantartas                                    |     |   |  |  |  |  |
|        |   | FRO        | 220 Faikuudauu<br>140 Patbarsh és ügyintézők                 |     |   |  |  |  |  |
|        | IM     IM     149 Partnerek es ugyintezok |            |  |     |   |  |  |  |  |
|        | 🗸 🔌 👘 🚯                                   |            |  |     |   |  |  |  |  |
| HOTIS  | 1 201                                     | 0.05.00    | DEM-DEM Felbasználó: Recenciós 1                             |     | - |  |  |  |  |

Ha **Megnevezés** szerint keresve nem jelennek meg a menüpontok, akkor célszerű **Kód** alapján keresni.



#### **FONTOS!**

Amennyiben a fenti táblázatokban **Megnevezés** vagy **Kód** alapján keresve sem jelennek meg az NTAK menüpontok **ÚJRA KELL INDÍTANI** a programot.



## 2.3. Regisztrációs adatok beállítása

Az NTAK regisztrációnál megadott szálláshely és szolgáltató adatokat, valamint a megkapott regisztrációs számot a HostWare FRO front office rendszer Szerviz->NTAK beállítások->NTAK regisztrációk menüpontban kell rögzíteni.

| FRO | Recepció | Kassza | Housekeeping | Kimutatások | Zárás            | Alapadatok | Szerviz         | ×            |   |
|-----|----------|--------|--------------|-------------|------------------|------------|-----------------|--------------|---|
|     |          |        |              |             |                  |            | Rendszerparam   | néterek      |   |
|     |          |        |              |             |                  |            | Felhasználók, j | ogosultságok |   |
|     |          |        |              |             |                  |            | Segédprogram    | ok           | Þ |
|     |          |        |              |             |                  |            | Telefon interfa | се           | Þ |
|     |          |        |              |             |                  |            | Terminál funko  | iók          | Þ |
|     |          |        |              |             |                  |            | Feladás interfa | ce-ek        | F |
|     |          |        |              |             |                  |            | Welcome emai    | I            | F |
|     |          |        |              | Re          | gisztrációk      |            | NTAK Adatszo    | lgáltatás    | • |
|     |          |        |              | Ala         | apbeállítások    |            | Interfész Szerv | er           | Þ |
|     |          |        |              | Ad          | atszolgáltatás s | tátusza    | Program frissít | és           |   |
|     |          |        |              |             |                  |            | Úidonságok lis  | táia         |   |

Belépve a szolgáltatásba a Regisztrációk fül jelenik meg üres táblázattal és adatrögzítő űrlappal.

Új regisztrációt az Új felvitel (csillag) gombra kattintva lehet felvenni.

| 🛐 NTAk regisztrációk kezelése 🛛 🕹 🕹 |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|-------------------------------------|--|--------------|-------|-------------------|---------------------|-----------|------------------|
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Regiszuraciók                       | otelenkenti attekintes   I                         | anusitvanyok |       |                   |                     |           | 1                |
| 6 0                                 |  |              |       |                   |                     | Törölt    | regisztrációk is |
| Regisztrációs szárr                 | <ul> <li>Szálláshely név</li> </ul>                | Település    | Irsz. | Szolgáltató név   | Szolgáltató adószám | Aut. Ala. | Státusz          |
| Þ                                   |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| <                                   |  |              |       |                   |                     |           | >                |
| Regisztráció a                      | datai  |              |       | Regisztrációhoz t | artozó hotelek      |           |                  |
| Regisztrációs szám                  |  |              |       | ▼ Hotel neve      |                     |           |                  |
| Szálláshely név                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Irsz., Település                    |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Szolgáltató név                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Adószám                             |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Tanusitványok                       |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Auth. tanusítvány                   |  |              |       |                   |                     |           | Tapusítuányok    |
| Aláíró tanusítvány                  |  |              |       |                   |                     |           | kezelése         |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| Státusz                             | 157 57ÖV901  |              |       |                   |                     |           |                  |
| 51610                               | Statusz szoveg:                                    |              |       |                   |                     |           |                  |
| Státusz időpont:                    | Státusz időpont:                                   |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
|                                     |  |              |       |                   |                     |           |                  |
| FRO118 2019.05                      | FRO118   2019.05.01   DEM-DEM   Felhasználó: Admin |              |       |                   |                     |           |                  |

Az új felvitel gombra kattintva szerkeszthetővé válnak a **Regisztráció adatai** csoport mezői, ahova rögzíteni kell az NTAK regisztráció alkalmával megadott szálláshely és szolgáltató adatokat, valamint a kapott regisztrációs számot.



A továbbiakban a regisztrációhoz hozzá kell rendelni a front office rendszerben nyilvántartott legalább egy szállodai egységet. Ezt a **Regisztrációhoz tartozó hotelek** csoportban található hotel név(ek) kiválasztásával kell megtenni.

Egy szállodai egység esetén a kiválasztás automatikusan megtörténik.

| Regisztrációk Hotelenkénti áttelántés   Torolt regisztrációk is     Regisztrációk szám   Száláshely név   Település   Itsz.   Szolgáltató név   Szolgáltató adószám   Aut. Ala.   Stálusz   Száláshely név   Demo I Hotel   Itsz.   Szolgáltató név     Regisztrációhoz tartozó hotelek   Pegisztrációk szám   Iszaláshely név   Demo I Hotel   Itsz.   Itsz.   Tanusítványok   Adószám   Adászám   Velenkény kény   Stálusz szövegi:   Stálusz szövegi:   Stálusz szövegi:   Stálusz szövegi:   | 🛐 NTAk regisztrációk kezelése 🛛 🕹 🕹                      |                 |           |       |   |                     |             |                 |
|--|--|-----------------|-----------|-------|---|---------------------|-------------|-----------------|
| Pregisztrációs szám       Szalláshely név       Település       Irsz       Szalgáltató név       Szalgáltató adószám       Aut. [Ala]       Státusz         dzssegwifsad       Demo1 Hotel       Budapest       1149       Demo Kt       10426917-2-42       272<  | Regisztrációk Hotelenkénti áttekintés Tanusítványok      |                 |           |       |   |                     |             |                 |
| Pegisztrációs szám Szolgáltató név Szolgáltató név Szolgáltató adószám Aut. Ala, Státusz   • dasegwfsad Demo I Hotel Budapest 1149 Demo Kit 10426917-2-42 ??? ???     Regisztráció adatai   Regisztrációs szám dasegwfsad   Száltáshely név Demo I Hotel   Irsz, Település 1149 Budapest   Szolgáltató név Demo I Hotel   Irsz, Település 1149   Budapest Szolgáltató név   Szolgáltató név Demo I Hotel   Irsz, Település 1149   Budapest Szolgáltató név Jemo Kit     Tanusítványok   Auth. tanusítvány   272   Státusz   Státusz szöveg:   Státusz státusz szöveg:     Státusz státusz szöveg:  | 6  |                 |           |       |   |                     | 🔲 Törölt re | egisztrációk is |
| desseqwifsad     Demo1 Hotel     Budapest     1149     Demo Kit     10426917-2-42     997     977       Regisztráció adatai     Regisztráció adatai     Regisztráció szám daseqwifsad     Image: Szálláshely név Demo1 Hotel     Image: Szálláshely név Demo1 Hotel     Image: Szálláshely név Demo1 Hotel     Image: Szálláshely név Demo Kit     Image: Száll  | Regisztrációs szám                                       | Szálláshely név | Település | Irsz. | Szolgáltató név                           | Szolgáltató adószám | Aut Ala. St | átusz           |
| Regisztráció adatai   Regisztrációs szám   Regisztrációs szám   Assegwifsad   Szálláshely név   Demo I Hotel   Irsz., Település   1149   Budapest   Szolgáltató név   Demo Kit   Adószám   10426517-2-42     Tanusitványok   Auth. tanusítvány   2??     Státusz   Státusz szöveg:   Státusz időpont:     Státusz időpont:   | * daseqwfsad   | Demo1 Hotel     | Budapest  | 1149  | Demo Kft                                  | 10426917-2-42       | ??? ??? ??  | ??              |
| Regisztrációs adatai   Regisztrációs szám   Adsagawifsad   Szálláshely név   Demoi Hotel   Itsz., Település   Szolgáltató név   Demo Kit   Adószám   10426917-2-42     Tanusítványok   Auth. tanusítvány   2??   Státusz   Státusz szöveg:   Státusz időpont:  | <  |                 |           |       |   |                     |             | >               |
| Regisztációs szám daséquivisad   Szálláshely név Demoi Hotel   Itsz., Település 1149   Budapest Demoi Hotel   Szolgáltató név Demo Kit   Adószám 10426917-242     Tanusítványok   Auth. tanusítvány   2??   Státusz   Státusz szöveg:   Státusz időpont:   | Regisztráció ad  | latai           |           |       | Regisztrációhoz t                         | artozó hotelek      |             |                 |
| Szálláshely név Demot Hotel Itsz., Település 1149 Budapest Szolgáltató név Demo Kít Adószám 10426917-242 Tanusítványok Auth. tanusítvány ??? Aláíró tanusítvány ??? Státusz Státusz szöveg: St | Regisztrációs szám                                       | dasegwisad      |           |       | Hotel neve     Hotel neve     Demo1 Hotel |                     |             | ^ ^             |
| Itsz., Település 1149 Budapest   Szolgáltató név Demo Kít   Adószám 10426917-242     Tanusítványok   Auth. tanusítvány   2??     Státusz   Státusz szöveg:   Státusz időpont:     Státusz időpont:   | Szálláshely név  | Demo1 Hotel     |           |       | Demo2 Hote                                |                     |             |                 |
| Szolgáltató név Demo Kit   Adószám T04265917-242     Tanusítványok     Auth. tanusítvány   2??     Tanusítványok     Kezelése     Státusz   Státusz szöveg:   Státusz időpont:     Státusz időpont:  | Irsz., Település   | 1149 Budapest   |           |       |   |                     |             |                 |
| Adószám 10426917-242     Tanusitványok     Auth. tanusítvány     Aláró tanusítvány     Tanusítványok     Aláró tanusítvány     Státusz     Státusz szöveg:     Státusz időpont:     Státusz időpont:   | Szolgáltató név  | Demo Kft        |           |       |   |                     |             |                 |
| Tanusitványok         Auth. tanusitvány         Aláríó tanusítvány         Zitátusz         Státusz         Státusz időpont:   | Adószám  | 10426917-2-42   |           |       |   |                     |             | *               |
| Auth. tanusítvány 2??     Aláíró tanusítvány ???     Státusz szöveg:     Státusz időpont:     Státusz időpont:   | Tanusitványok  |                 |           |       |   |                     |             |                 |
| Aláíró tanusítvány     Prezelése       Státusz     Státusz szöveg:       Státusz időpont:     Státusz időpont:   | Auth. tanusítvány  | ???             |           |       |   |                     |             | Tanusítványok   |
| Státusz         Státusz szöveg:         Státusz időpont:         Státusz időpont:  | Aláíró tanusítvány                                       | ???             |           |       |   |                     |             | kezelése        |
|  | Státusz         Státusz szöveg:         Státusz időpont: |                 |           |       |   |                     |             |                 |
|  |  |                 |           |       |   |                     |             |                 |

Multi-hoteles rendszer esetén, amikor egy adatbázisban több szállodai egység található, a regisztráció és a üzemeltetés módjának megfelelően kell kiválasztani a szállodai egységeket:

- Ha minden egyes szállodai egységnek külön regisztrációs kódja van, akkor a táblázatba fel kell vinni az összes regisztrációs kódot és mindegyikhez hozzá kell rendelni a hozzá tartozó szállodai egységet.
- A szállodai egységek egy szállodaként egy regisztráció alatt üzemelnek, akkor értelemszerűen az összes egységet hozzá kell rendelni a regisztrációhoz.

A megadott adatok a Mentés (floppy) gombra kattintva rögzíthetők.



## 2.4. Authentikációs és aláíró tanúsítványok beállítása

Ahhoz, hogy a front office rendszer képes legyen a szálloda nevében bejelentkezni az NTAK szerverre, szükség van egy authentikációs tanúsítványra. Továbbá az NTAK-nak küldendő adatok digitális aláírása céljából szükség van egy aláíró tanúsítványra is.

#### 2.4.1. Tanúsítvány kérelmek létrehozása

Ezen tanúsítványokat az NTAK bocsátja rendelkezésre, amelyeket a szálloda tanúsítvány kérelmek formájában igényel meg. A tanúsítvány kérelmeket a **Tanúsítványok** fülön lehet létrehozni a **Kérelem műveletek** gomb csoportok **Új tanúsítvány kérelem** gombjaira kattintva.

| 🛐 NTAk regisztrációk kezelése                       | ×   |
|---|---|
| Penisztrációk Hotelenkénti áttekintés Tanúsítványok |   |
|   | Catilitation with DMC teast 2 HostillareEDO |
| Auth tanúsítvány Tanúsítvány kérelem látrehozás     | szallasnely nev [rms_teszt_5_nostwalernu    |
| Aláíró tanúsítvány Tanúsítvány kérelem létrehozás   | i szüksénesi                                |
| Authontikáciác tanúcítvány                          | Alšívá tanýcítvány                          |
| CCD L theheave factors law Cthur                    | CCD L świekowa Świewa                       |
| Con Letrenozva Ervenyes Inv. Statusz                | Con Letteriozva Elveriyes inv. statusz      |
|   | <u>^</u>                                    |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
| Státusz időpont:                                    | Státusz időpont:                            |
| Státusz szöveg:                                     | Státusz szöveg:                             |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
| ✓   | ×   |
| Kérelem műveletek Tanúsítvány műveletek             | Kérelem műveletek Tanúsítvány műveletek     |
| <u>*</u> ▼≥ ▲ 1                                     | * ▼ ≫ ▲ 1                                   |
|   |   |
|   | 10  |
| FRO118 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: Recepciós 1  |   |

#### AUTHENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYKÉRELEM

Az authentikációs tanúsítványra vonatkozó kérelmet a bal oldali gombbal lehet létrehozni. A megjelenő **Megerősítés** párbeszédablak felhívja a figyelmet a tanúsítványkérelem időigényére (1perc), majd az Igen gombra kattintva kezdetét veszi a kérelem létrehozása.



A tanúsítványkérelem elkszültéről egy újabb ablak megjelenése tájékoztat.





Az ablak bal oldali táblázatában megjelenik a kérelem létrehozásának időpontja.

| 🛐 NTAk regisztrációk kezelése 🛛 🕹 🗙                 |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Dogiostráciák Hotolopháni áttoliptán Tanýsľtványnk  |   |  |  |  |  |  |  |
|   | Szálláshelu név PMS teszt 3 HostWareFB0 |  |  |  |  |  |  |
| Auth tanúsítvánu Nincs érvényes - CSR-t ki kell exp | ortálni!                                |  |  |  |  |  |  |
| Aláíró tanúsítvány Tanúsítvány kérelem létrehozása  | szükséges!                              |  |  |  |  |  |  |
| Authentikációs tanúsítvány                          | Aláíró tanúsítvány                      |  |  |  |  |  |  |
| CSB Létrehozya Érvényes Inv Státusz                 | CSB Létrehozva Érvényes Inv. Státusz    |  |  |  |  |  |  |
| ▶ 2019.06.21 13:28:30 N Rögzítve                    |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
| Státusz időpont: 2019.06.21 13:28:30                | Státusz időpont:                        |  |  |  |  |  |  |
| Státusz szöveg:                                     | Státusz szöveg:                         |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
| ×   | ✓                                       |  |  |  |  |  |  |
| Kérelem műveletek     Tanúsítvány műveletek         | Kérelem műveletek Tanúsítvány műveletek |  |  |  |  |  |  |
| X 😿 X 🔺 🚔   |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   | 4                                       |  |  |  |  |  |  |
|   | IV.                                     |  |  |  |  |  |  |
| FRO118 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: Recepciós 1  |   |  |  |  |  |  |  |

A létrehozott tanúsítványkérelem CSR kiterjesztésű fájl formájában tölthető fel az NTAK portálra, ezért azt a bal oldali **Kérelem mentése CSR fájlba** gombra kattintva hozható létre.

| <u> C</u> SR file men                                       | tése                                      |                               |                                | ×                        |
|---|---|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| <u>H</u> ely:   | NTAK                                      | •                             | + 🗈 📸 🖬 -                      |                          |
| Gyors elérés<br>Asztal<br>Könyvtárak<br>Ez a gép<br>Hálózat | Név                                       | ^<br>Nincs a keresésnek megfe | Módosítás dátuma<br>lelő elem. | Típus                    |
|   | <   |                               |                                | >                        |
|   | Fáj <u>l</u> név:<br>Fájl <u>t</u> ípusa: | sqdM_auth<br>CSR file         | •<br>•                         | M <u>e</u> ntés<br>Mégse |

A CSR fájlt célszerű egy olyan tetszőleges mappába menteni, ahol az a későbbiek folyamán könnyedén elérhető NTAK feltöltés céljából.



#### ALÁÍRÓ TANÚSÍTVÁNY KÉRELEM

Az aláíró tanúsítványra vonatkozó kérelmet a jobb oldali **Kérelem műveletek** gomb csoport **Új** tanúsítvány kérelem gombjára kattintva lehet létrehozni. A megjelenő **Megerősítés** párbeszédablak felhívja a figyelmet a tanúsítványkérelem időigényére (1perc), majd az Igen gombra kattintva kezdetét veszi a kérelem létrehozása.



A tanúsítványkérelem elkszültéről egy újabb ablak megjelenése tájékoztat.



Az ablak jobb oldali táblázatában megjelenik az aláíró tanúsítványkérelem létrehozásának időpontja.

| 🔨 NTAk regisztrációk kezelése 🛛 🕹 🕹                     |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Tangathának   |  |  |  |  |  |  |  |
| Regisztraciok Hotelenkenti attekintes Tanusitvanyok     |  |  |  |  |  |  |  |
| I Regisztrációs szám sqqurQdM                           | Szálláshely név PMS_teszt_3_HostWareFR0  |  |  |  |  |  |  |
| Auth. tanúsítvány Nincs érvényes - NTAK tanúsítvány     | y hiányzik!  |  |  |  |  |  |  |
| Aláíró tanúsítvány Nincs érvényes - CSR-t ki kell expo  | ortálni!   |  |  |  |  |  |  |
| Authentikációs tanúsítvány                              | Aláíró tanúsítvány   |  |  |  |  |  |  |
| CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz                    | CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz   |  |  |  |  |  |  |
| ▶ 2019.06.21 13:28:30 N Kérés beadva                    | ▶ 2019.06.21 13:40:47 N Rögzítve   |  |  |  |  |  |  |
| Státusz időpont: 2019.06.21 13:44:00<br>Státusz szöveg: | Státusz időpont: 2019.06.21 13:40:47 Státusz szöveg:   |  |  |  |  |  |  |
| Kérelem műveletek<br>X V V                              | Kérelem műveletek     Tanúsítvány műveletek       Image: State of the stat |  |  |  |  |  |  |
|   | 10   |  |  |  |  |  |  |
| FRO118 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: Recepciós 1      |  |  |  |  |  |  |  |

A létrehozott aláíró tanúsítványkérelem CSR kiterjesztésű fájl formájában tölthető fel az NTAK portálra, ezért azt a jobb oldali **Kérelem mentése CSR fájlba** gombra kattintva hozható létre.



| 🛐 CSR file men                                   | tése   |                                      | ×                    |
|--|--|--------------------------------------|----------------------|
| <u>H</u> ely:                                    | NTAK 🗨   | + 🗈 💣 📰 -                            |                      |
| Gyors elérés<br>Asztal<br>Könyvtárak<br>Ez a gép | Név ^  | Módosítás dátuma<br>2019.05.31 11:06 | Típus<br>CSR fájl    |
| Hälözat  | <<br>Fájlnév: sqdM_alar<br>Fájl júpusa: CSR file | • •                                  | ><br>Mentés<br>Mégse |

A CSR fájlt célszerű egy olyan tetszőleges mappába menteni, ahol az a későbbiek folyamán könnyedén elérhető NTAK feltöltés céljából.

Így a tetszőlegesen kiválasztott mappában rendelkezésre állnak a tanúsítványkérelmek fájl formában, NTAK feltöltés céljából. A fájlok megnevezése:

- Azonosító tanúsítvány kérelem esetén *Regisztrációs azonosító* + \_auth.csr
- Aláíró tanúsítvány kérelem esetén *Regisztrációs azonosító* + \_alair.csr



#### 2.4.2. Tanúsítvány kérelmek feltöltése NTAK portálra (Tanúsítvány igénylés)

A tanúsítvány igényléssel kapcsolatos tájékoztató az alábbi webcímen megtekinthető kézkönyv 1.4 pontjában található:

https://info.ntak.hu/felhasznaloi-segedletek/NTAK\_Felhasznaloi\_kezikonyv\_Szallashelyes\_tanusitvanykezeles\_v3.00.pdf

| Az autentikációs és aláíró tanúsítván                                       | yok szükségesek a szálláshely-kezelő s    | zoftver és az NTAK közötti ko | mmunikációhoz. Kérjük ennek érdeke   | ében töltse fel a tanúsítvány kérelmeit!              |
|---|---|-------------------------------|--------------------------------------|---|
| Tanúsítvány kérelmekről bővebben a  | súgóban olvashat.                         |                               |                                      |   |
| Regisztrációját befejezheti tanúsítvá                                       | ny kérelem feltöltése nélkül is a Menté   | <b>s</b> gombra kattintva     |                                      |   |
| Tájékoztatjuk arról, hogy amennyibe<br>kérelem indítási folyamatokat.       | n tanúsítvány feltöltése nélkül fejezi be | a regisztrációt, még az adat  | szolgáltatás megkezdése előtt ezen a | felületen el kell végeznie a tanúsítvány feltöltés és |
| Autentikációs tanúsítvár  | ny kérelmezése                            |                               |                                      |   |
| Töltse fel az autentikációs tanúsítva<br>kérelmet a fájl feltöltése gombbal | ány Fáji feltölt                          | :ése                          | Kérelem indítása                     | •   |
| Aláíró tanúsítvány kéreln   | nezése                                    |                               |                                      |   |
| Töltse fel az aláíró tanúsítvány kére<br>fájl feltöltése gombbal            | lmet a Fáji feltölt                       | ése                           | Kérelem indítása                     | •   |
| Tanúsítványkérelmek és  | tanúsítványok                             |                               |                                      |   |
| Típus   | Kérelemküldés dátuma                      | Státusz                       | Sorszám                              | Beérkezett tanúsítványok kezelése                     |
|   |   |                               |                                      |   |

#### A fenti képernyő fontos részletének felnagyítása:

| Autentikációs tanúsítvány kérelmezése                                     |                 |                  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------|------------------|--|--|--|--|--|
| KNBH26m8.csr kiválasztva  | Fájl feltöltése | Kérelem indítása |  |  |  |  |  |
| Aláíró tanúsítvány kérelmezése  |                 |                  |  |  |  |  |  |
| Töltse fel az aláíró tanúsítvány<br>kérelmet a fájl feltöltése<br>gombbal | Fáji feltőltése | Kérelem indítása |  |  |  |  |  |

A front office rendszerben legenerált authentikációs (?????\_auth.csr) valamint aláíró (?????\_alair.csr) tanúsítvány kérelmeket a megfelelő **Fájl feltöltése** gombra kattintva kell feltölteni.

Hostone

#### 2.4.3. Tanúsítványok letöltése NTAK portálról

A tanúsítványok letöltésével kapcsolatos tájékoztató az alábbi webcímen megtekinthető kézkönyv 1.5 pontjában található:

https://info.ntak.hu/felhasznaloi-segedletek/NTAK Felhasznaloi kezikonyv Szallashelyes tanusitvanykezeles v3.00.pdf

| Tanúsítványkérelmek és tanúsítványok |                      |                             |   |                                   |  |  |  |  |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Típus                                | Kérelemküldés dátuma | Státusz                     | Sorszám   | Beérkezett tanúsítványok kezelése |  |  |  |  |
| Aláíró                               | 2019-05-24           | Tanúsítványkérés sikertelen | bd49dfff-73c9-46cb-bddb-<br>8e54f3861936SagemTestPortal | Letöltés XVisszavonás             |  |  |  |  |
| Aláíró                               | 2019-05-24           | Tanúsítvány kész            | 54068477203534183700842995910                           | Letöltés     Xvisszavonás         |  |  |  |  |
| Authentikációs                       | 2019-05-24           | Tanúsítvány kész            | 61480880759659358662393107062                           | Letöltés XVisszavonás             |  |  |  |  |

A kész **Aláíró** és **Authentikációs** tanúsítványokat a megfelelő **Letöltés** gombra kattintva kell letölteni.

Az NTAK portálról letöltött tanúsítvány fájlokat (CER kiterjesztésűek) célszerű egy olyan tetszőleges mappába menteni, ahol az a későbbiek folyamán könnyedén elérhetők HostWare front office rendszerbe importálás céljából.

#### 2.4.4. Tanúsítványok importálása HostWare rendszerbe

Az NTAK portálról letöltött és egy tetszőleges mappában tárolt tanúsítvány fájlok (CER kiterjesztésűek), az NTAK regisztráció ablak Tanúsítványok fülön lévő Tanúsítvány műveletek csoportban található NTAK tanúsítvány importálása gombok segítségével importálhatók be a HostWare front office rendszerbe.





#### **AUTHENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNY IMPORT**

Az authentikációs tanúsítvány a bal oldali **NTAK tanúsítvány importálása** gombra kattintva importálható be.

|   | betöltése   |   |  | ×                               |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| <u>H</u> ely:   | NTAK  | •   | + 🗈 📸 🖛  |                                 |
| Gyors elérés<br>Asztal<br>Könyvtárak<br>Ez a gép<br>Hálózat | Név<br>HostWare_P<br>HostWare_P<br>Tipus<br>Mére<br>Mód | A RO_alair<br>RO_auth<br>:: Biztonsági tanúsítvány<br>t: 1,32 KB<br>osítás dátuma: 2019.05.31 11:43 | Módosítás dátuma<br>2019.05.31 11:44<br>2019.05.31 11:43 | Típus<br>Biztonság<br>Biztonság |
|   | <   |   |  | >                               |
|   | Fájlnév:  | HostWare_PRO_auth   | ▼ <u>N</u>   | legnyitás                       |
|   | Fájl <u>t</u> ípus:                                     | *.cer   | •  | Mégse                           |

Az authentikációs tanúsítvány importálása céljából az **\_auth** végződésű fájlt kell kiválasztani, majd a **Megnyitás** gombra kell kattintani.

Az authentikációs tanúsítvány importálását követően zöld színűre vált az **Auth. tanúsítvány** állapotát jelző sáv.

| 🛐 NTAk regisztrációk kezelése  | ×  |
|--|--|
| Penjeztráciák Hotelenkénti áttekintés Tanúsítványok                            |  |
| Identification     Indectine attention       Identification     Identification | Szálláshely név PMS_teszt_3_HostWareFR0        |
| Auth. tanúsítvány Van érvényes (2029.03.17)                                    |  |
| Aláíró tanúsítvány Nincs érvényes - NTAK tanúsítván                            | ny hiányzik!                                   |
| Authentikációs tanúsítvány   | Aláíró tanúsítvány                             |
| PKey export PKey import CSR import CERT export                                 | PKey export PKey import CSR import CERT export |
| CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz   | CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz           |
| ▶ 2019.06.21 13:54:08   2029.03.17   N   Rendben                               | ▶ 2019.06.21 13:57:40 N Kérés beadva           |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Shihur Idianah 2010 06 21 14:00-50   | Shift us id Search 2010 05 21 12:50:12         |
| Statusz idopont: 2019.06.21 14:00:58   | Statusz liopont: 2019.06.21 13:39:15           |
| Státusz szöveg:  | Státusz szöveg:                                |
|  |  |
|  |  |
| v  | v  |
| Kérelem műveletek  | Kérelem műveletek                              |
|  |  |
|  | IV.  |
| FRO118 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: Admin                                   |  |



#### ALÁÍRÓ TANÚSÍTVÁNY IMPORT

Az aláíró tanúsítvány a jobb oldali **NTAK tanúsítvány importálása** gombra kattintva importálható be.

| 📉 Tanusítvány l | betöltése           |                        |  |                          | ×                 |
|-----------------|---------------------|------------------------|--|--------------------------|-------------------|
| <u>H</u> ely:   | NTAK                |                        | •  | ⇔ 🗈 💣 📰▼                 |                   |
| -               | Név                 |                        | Módosítás dátuma   | Típus                    | Méret             |
| Guerra elérrée  | 🔄 HostWare_P        | RO_alair               | 2019.05.31 11:44   | Biztonsági tanúsít       | 2 KB              |
|                 | 🔄 HostWare_P        | RO_auth<br>Típu<br>Mér | 2010 05 21 11-42<br>us: Biztonsági tanúsítvá<br>ret: 1,32 KB<br>dosítás dátuma: 2019 0 | Ristoncági tanúsít<br>ny | 2 KB              |
| Könyytárak      |                     |                        |  |                          |                   |
| Fr a cén        |                     |                        |  |                          |                   |
|                 |                     |                        |  |                          |                   |
| Halozat         |                     |                        |  |                          |                   |
|                 | Fájlnév:            | HostWare_F             | PRO_alair  | •                        | <u>M</u> egnyitás |
|                 | Fájl <u>t</u> ípus: | *.cer                  |  | •                        | Mégse             |

Az aláíró tanúsítvány importálása céljából az **\_alair** végződésű fájlt kell kiválasztani, majd a **Megnyitás** gombra kell kattintani. A tanúsítvány importálását követően zöld színűre vált az **Aláíró tanúsítvány** állapotát jelző sáv.

| 戳 NTAk regisztrációk kezelése   | ×  |
|---|--|
|   |  |
|   |  |
| Regisztrációs szám  | Szálláshely név PMS_teszt_3_HostWareFR0  |
| Auth. tanúsítvány Van érvényes (2029.03.17)   |  |
| Aláíró tanúsítvány Van érvényes (2029.03.17)  |  |
| Authentikációs tanúsítvány  | Aláíró tanúsítvány   |
| PKey export PKey import CSR import CERT export  | PKey export PKey import CSR import CERT export   |
| CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz  | CSR Létrehozva Érvényes Inv. Státusz   |
| 2019.06.21 13:54:08         2029.03.17         N         Hendben           Státusz időpont:         2019.06.21 14:00:58 | 2019.06.21 13:57:40         2029.03.17         N         Rendben           Státusz időpont:         2019.06.21 14:02:17         Státusz szöveg:  |
| Kérelem műveletek   | Kérelem műveletek     Tanúsítvány műveletek       Image: State of the stat |
|   | IV.  |
| FRO118 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: Admin  |  |

Host Ware

## 2.5. NTAK értékkészlet beállítások

A különböző szálláshelyek által beküldött adatok összehasonlítása céljából az NTAK adatszolgáltatás egységes törzsadat rendszeren (értékkészleten) alapul. Ezen értékkészleteket a lakóegység típusok, az értékesítési csatornák, a szolgáltatások és a fizetési módok.

#### 2.5.1. Szobák beállítása

A **Szobák** fülön a front office rendszerben található szobák NTAK lakóegység típus besorolását, valamint ágy felszereltségét kell megadni.

| Lakóegység típus            | Definíció   |
|-----------------------------|---|
| Economy szoba               | Kis alapterületű szoba, kedvezőtlenebb fekvéssel                                |
| Standard szoba              | Normál alapterületű szoba alapfelszereltséggel                                  |
| Superior szoba              | Nagyobb alapterületű és/vagy gazdagabb felszereltségű szoba                     |
| Junior Suite                | Nagy alapterületű, egy légterű szoba gazdagabb felszereltséggel. A hálószoba    |
| (Kislakosztály)             | és a nappali rész általában nincs elválasztva.                                  |
| Suite (Lakosztály)          | Nagy alapterületű szobaegység, amely legalább egy nappali részből és egy        |
|                             | hálórészből áll. Lakosztály gazdag felszereltséggel és kedvező kilátással       |
|                             | rendelkezik   |
| Mobilház                    | Könnyűszerkezetes, könnyen mozgatható konstrukció, teljes bútorzattal,          |
|                             | kényelmi berendezésekkel felszerelve.   |
| Üdülőház                    | Kempingben található lakóegység, amelyben a vendégek részére a szállást         |
|                             | különálló épületben vagy önálló bejárattal rendelkező épületrészben             |
|                             | (üdülőegységben) nyújtják.  |
| Parcella                    | Elválasztással rendelkező, önálló területegység a kemping területén             |
| Sátorhely/ Kempinghely      | Elválasztással NEM rendelkező területegység a kemping területén                 |
| Egyedi (pl: jurta)          | Fedett, egyedi kialakítású lakóegység   |
| Privát szoba közös fürdővel | lfjúsági szálláshelyen található privát szoba, mely NEM rendelkezik saját       |
| (ifjúsági szálláshely)      | fürdővel  |
| Privát szoba saját fürdővel | lfjúsági szálláshelyen található privát szoba, amely saját fürdővel rendelkezik |
| (ifjúsági szálláshely)      |   |
| Hálótermi ágy               | lfjúsági szálláshelyen található egy személyes hálótermi ágy                    |
| Apartman                    | Külön bejárattal rendelkező, jellemzően önellátásra alkalmas lakóegység, amely  |
|                             | saját fürdőszobával és konyhával rendelkezik.                                   |

Az alábbi NTAK lakóegység típusok állnak rendelkezésre:



| 📉 NTAK / | Alapbeállítások | [NAV Teszt] [NTA működik!]    |                    |               |                  |            |   |             | × |
|----------|-----------------|-------------------------------|--------------------|---------------|------------------|------------|---|-------------|---|
| Szobák   | Értékesítési cs | atornák Szolgáltatáskódok Fiz | zetési módok   Kés | zpénz-helyett | esítő fizetési   | módok      |   |             |   |
| Szobasza | ám 🔺 Szobatípus | Típusnév                      |                    | 1 fős ágyszám | 2 fős ágyszám    | Pótágyszám | Lakóegység típusa   | Hotel       | ^ |
| I 101    | SNGL            | Egyágyas                      |                    | 1             | 0                | (          | Economy szoba   | Demo1 Hotel |   |
| 102      | DBL             | Dupla                         |                    | 0             | 1                | 1          | 1 Standard szoba  | Demo1 Hotel |   |
| 201      | APT             | Appartman                     |                    | 1             | 1                | 1          | 1 Apartman  | Demo1 Hotel |   |
| 202      | DBL             | Dupla                         |                    | 0             | 1                | 1          | 1 Superior szoba  | Demo1 Hotel |   |
| 301      | SNGL            | Egyágyas                      |                    | 1             | 0                | (          | ) Economy szoba   | Demo1 Hotel |   |
| ARIA     | FAMY            | Családi szoba                 |                    | 1             | 1                | 1          | 1 Suite (Lakosztály)  | Demo1 Hotel |   |
| BELA     | BUNG            | Bungalow                      |                    | 0             | 1                | 1          | 1 Üdüloház  | Demo1 Hotel |   |
| P01      | SATO            | Sátorhely                     |                    | 2             | 0                | (          | ) Sátorhely / Kempinghely   | Demo1 Hotel |   |
| ٢        |                 |                               | <u>1</u>           | fős ágyszám   | 2 fős ágyszán    | Pótágyszái | Economy szoba<br>Standard szoba<br>Superior szoba<br>Junior Suite (Kislakosztály)<br>Suite (Lakosztály)<br>Mobilház<br>Údüloház<br>Parcella<br>Sátorhely / Kempinghely<br>Egyedi (pl: jurta)<br>Privát szoba közös fürdovel (ífjúsá<br>Hálótermi ágy<br>Apartman<br>Egyéb | sá          | > |
| SNGL     | Egyágyas        |                               |                    | 1             | 0                |            | 0 Economy szoba   | •           |   |
| 1        | 4 🏷             |                               |                    | NTAK Beállí   | tások ellenőrzés | e          |   | Ser.        | N |
| FRO119   | 2019.05.13      | DEM-DEM Felhasználó: Admin    |                    |               |                  |            |   |             |   |

Hestware

### 2.5.2. Értékesítési csatornák beállítása

Az **Értékesítési csatornák** fülön a front office rendszerben használt értékesítési csatornák NTAK értékesítési csatorna típus besorolását kell megadni.

| Értékesítési csatorna típus | Definíció  |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| Direkt- online              | • Az értékesítés közvetlenül a vendég és a szálláshely között történik         |  |  |  |  |
|                             | elektronikus úton.   |  |  |  |  |
|                             | • A foglalás a vendégtől vagy olyan cégtől, szervezettől érkezett online       |  |  |  |  |
|                             | platformon, akinek a fő tevékenysége NEM utaztatás, utazásközvetítés vagy      |  |  |  |  |
|                             | konferenciaszervezés. (szálláshely saját honlapja, törzsvendég programon       |  |  |  |  |
|                             | keresztül online, közösségi média oldalain- facebook)                          |  |  |  |  |
| Direkt – hagyományos        | Az értékesítés közvetlenül a vendég és a szálláshely között történik           |  |  |  |  |
|                             | • A foglalás a vendégtől vagy olyan cégtől, szervezettől érkezett, akinek a fő |  |  |  |  |
|                             | tevékenysége NEM utaztatás, utazásközvetítés vagy konferenciaszervezés.        |  |  |  |  |
|                             | (pl. telefon, walk-in vendégek, e-mail /levél/ fax)                            |  |  |  |  |
| Közvetítő- online           | • Az értékesítés harmadik fél bevonásával vagy rajta keresztül történik        |  |  |  |  |
|                             | elektronikus úton.   |  |  |  |  |
|                             | • A foglalás a szálláshellyel szerződésben álló klasszikus online platformon   |  |  |  |  |
|                             | (Online Travel Agency- OTA-tól) érkezett. (pl: booking.com, TripAdvisor,       |  |  |  |  |
|                             | expedia.com, hotels.com, szallas.hu, wellnesshetvege.hu)                       |  |  |  |  |
| Közvetítő- hagyományos      | Az értékesítés harmadik fél bevonásával vagy rajta keresztül történik          |  |  |  |  |
|                             | •A foglalás olyan cégen keresztül érkezett, akinek a fő tevékenysége           |  |  |  |  |
|                             | utaztatás, utazásközvetítés vagy konferenciaszervezés (pl: utazási irodák,     |  |  |  |  |
|                             | utazásközvetítő, tourinform)   |  |  |  |  |

| Az alábbi NTAK értékesítési | csatorna típusok állnak rend | delkezésre: |
|-----------------------------|------------------------------|-------------|
|-----------------------------|------------------------------|-------------|

| 🛐 NTAK | Alapbeállítások [NAV Teszt] [N | ITA működik!]   |             |       | × |
|--------|--------------------------------|---|-------------|-------|---|
| Szobák | Értékesítési csatornák Sz      | olgáltatáskódok Fizetési módok Készpénz-helyettesítő fiz      | etési módok |       | • |
| Kód    | ∠ Megnevezés                   | Értékesítési csatorna   | Hotel       | Aktív | ^ |
| I OBOK | OTA - Booking.com              | Közvetíto - online  |             |       |   |
| ????   | Ismeretlen                     | Direkt - online   |             | 1     |   |
| WFIT   | Wholesale/FITs                 | Közvetíto - hagyományos                                       |             | 1     |   |
| LCOR   | Local Corporate Dir.           | Direkt – hagyományos  |             | 1     |   |
| GAMA   | GDS Amadeus                    | Közvetíto - online  |             | 1     |   |
| GGAL   | GDS Galileo                    | Közvetíto - online  |             | I. I. |   |
| EMAI   | Email                          | Direkt – hagyományos  |             | 1     |   |
| FACE   | Facebook                       | Direkt - online   |             | I. I. |   |
| OEXP   | OTA - Expedia                  | Közvetíto - online  |             | 1     |   |
| GTA    | GTA Travel                     | Közvetíto - hagyományos                                       |             | 1     |   |
| SZGU   | szallasguru.hu                 | Közvetíto - online  |             | 1     |   |
| BOBI   | bonuszbrigad.hu                | Közvetíto - online  |             | 1     |   |
| F2F    | Face -to-face                  | Direkt – hagyományos  |             | 1     |   |
| CROV   | CRO/Voice                      | Direkt – hagyományos  |             | 1     |   |
| RECO   | Recommendation                 | Közvetíto - hagyományos                                       |             | 1     |   |
| BLOY   | Brand.com Loyal                | Direkt - online   |             | 1     |   |
| BNON   | Brand.com Non-Loyal            | Direkt - online   |             | 1     |   |
|        |                                |   |             |       | v |
|        |                                | Értékesítési csatorna   |             |       |   |
| OBOK   | OTA - Booking.com              | Közvetíto - online  |             |       |   |
| 1      | 47                             | Direkt - online<br>Direkt – hagyományos<br>Közvetíto - online |             |       | G |
| FRO119 | 2019.05.13 DEM-DEM             | FeKözvetíto - hagyományos                                     | ×           |       |   |

Host Ware

### 2.5.3. Szolgáltatáskódok beállítása

A **Szolgáltatáskódok** fülön a front office rendszerben használt szolgáltatáskódok NTAK terhelési tétel kategória besorolását kell megadni.

| 🛐 NTA   | TAK Alapbeállítások [NAV Teszt] [NTA működik!] X |                  |        |          |   |   |            |    |
|---------|--|------------------|--------|----------|---|---|------------|----|
| Szobá   | k Értékesítési csatornák                         | Szolgáltatáskódo | ok Fiz | etési mó | idok Készpénz-helyettesítő fizetési mó    | dok   |            |    |
| Kód     | ∠ Megnevezés                                     | Valuta           | Alrend | M.egy    | NTAK Szobához köthető terhelési kategória | NTAK Szobához NEM köthető terhelési kategória | Megjegyzés | ^  |
|         | 47 Parkolás                                      | HUF              | FRO    | Db       | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 | null       |    |
|         | 1000 Szállás                                     | HUF              | FRO    | szé      | Szállásdíj                                | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 1001 1002 éjszaka                                | HUF              | FRO    | db       | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 1100 Pótágy (felnőtt)                            | HUF              | FRO    | éj       | Szállásdíj                                | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 1110 Szobahasználat                              | HUF              | FRO    |          | Szállásdíj                                | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 1500 Telefon                                     | HUF              | FRO    |          | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 1900 Idegenforgalmi adó                          | HUF              | FRO    | fő       | IFA                                       | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 2000 Kötelező reggeli                            | HUF              | FRO    | fő       | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2010 Extra reggeli                               | HUF              | FRO    | fő       | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2011 Angol reggeli                               | HUF              | FRO    | db       | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2018 Kötelező reggeli 18%                        | HUF              | FRO    |          | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2020 Ebéd  | HUF              | FRO    | fő       | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2030 Félpanzió                                   | HUF              | FRO    |          | Étel                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2050 Alk.mentes helyi ital                       | HUF              | FRO    | db       | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 2090 Üdvözlő ital                                | HUF              | FRO    |          | Ital                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 2091 Capuccino                                   | HUF              | FRO    | db       | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 2800 Étel elvitelre                              | HUF              | FRO    | db       | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 2900 Minbár ital                                 | HUF              | FRO    |          | Ital                                      | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 2901 Ninibár étel                                | HUF              | FRO    |          | Ital                                      | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 3000 Kerékpárkölcsönzés                          | HUF              | FRO    |          | Egyéb                                     | Egyéb kiegészítő szolgáltatás                 |            |    |
|         | 4000 Rendezvényszervezés                         | HUF              | FRO    | db       | Egyéb                                     | Rendezvény szolgáltatás                       |            |    |
|         | 5000 Wellness alap                               | HUF              | FRO    | db       | Ital                                      | Vendéglátó szolgáltatás                       |            |    |
|         | 5100 Gyógymasszázs                               | HUF              | FRO    | db       | Gyógy és wellness szolgáltatás            | Gyógy szolgáltatás                            |            |    |
|         | 5101 Aromamasszázs                               | HUF              | FRO    |          | Gyógy és wellness szolgáltatás            | Gyógy szolgáltatás                            |            | ~  |
| <       |  |                  |        |          |   |   |            | >  |
|         |  |                  |        |          | Szobához köthető terhelési kategória      | Szobához NEM köthető terhelési kategória      |            |    |
| 47      | Parkolás   |                  |        |          | Egyéb 🚽                                   | Egyéb kiegészítő szolgáltatás 🛛 👻             |            |    |
| 1       |  |                  |        |          | NTAK Beállítások ellenőrzése              |   | E.         |    |
| _ Milli |  |                  |        |          |   |   | 111        | 10 |
| ERO11   | 0 2010.05.13 DEM_DEM                             | Felbacználó: A   | dmin   |          |   |   |            |    |

Az NTAK két féle módon csoportosítja a szolgáltatásokat:

- A szobafoglalással rendelkező foglalások terhelési kódjai Szobához köthető terhelési kategóriák szerint csoportosítandók.
- A szolgáltatásszámlák terhelési kódjai **Szobához NEM köthető terhelési kategóriák** szerint csoportosítandók.

Minden szolgáltatáskód mindkét csoportosítását be kell állítani.

Hostone

### 2.5.4. Fizetési módok beállítása

A **Fizetési módok** fülön a front office és a vendéglátás rendszerben alkalmazott fizetési módok NTAK megfelelőit kell beállítani.

| 🛐 NTAK A | lapbeállítások [NAV Teszt] [NTA működik!]         |   | $\times$ |
|----------|---|---|----------|
| Szobák E | Értékesítési csatornák Szolgáltatáskódok Fizetési | módok Készpénz-helyettesítő fizetési módok  | ۲        |
| F /      | Fizetési mód                                      | NTAK költéstípus                            | ^        |
| 1        | L Készpénz  | Készpénz                                    |          |
| 2        | 2 Bankkártya                                      | Bankkártya                                  |          |
| 3        | 3 Szobahitel                                      |   |          |
| 4        | ŧ Folyószámla                                     | Utólagos                                    |          |
| 5        | 5 eTárca  | Utólagos                                    |          |
| 6        | 5 Gyógyászat átterhelés                           |   |          |
| 7        | 7 Fürdő átterhelés                                |   |          |
| 3        | 3 Átutalás  | Átutalás                                    |          |
| 9        | Kupon   | Utalvány                                    |          |
| I 10     | ) Belső számla                                    | Utólagos                                    |          |
| 11       | L Hotel reggeli                                   |   |          |
| 20       | ) Erzsébet utalvány                               | Utalvány                                    |          |
| 90       | ) Utalvány  | Utalvány                                    |          |
| 102      | 2 Rendezvény                                      |   |          |
| 103      | 3 Kávészünet                                      |   |          |
| 104      | ł Reprezentáció                                   |   |          |
| 105      | 5 Kötelező reggeli                                |   |          |
| 106      | 5 Félpanziós vacsora                              |   |          |
| 107      | 7 Erzsébet utalvány                               | Utalvány                                    |          |
|          |   | Egyéb A A A A A A A A A A A A A A A A A A A | ~        |
|          |   | Utólagos  Utólagos                          |          |
| <b>1</b> |   | NTAK Beállítások ellenőrzése                | G        |

A fizetési módok NTAK besorolására a vendégköltések adatszolgáltatás miatt van szükség. A költéseket a front office és a vendéglátás, valamint KÜLÖN BEÁLLÍTÁS esetén a fürdőbeléptető alrendszerekben vizsgáljuk.

A front office rendszerben kiállított számlák/fogyasztás összesítők végleges bizonylatoknak tekintendők, azért minden bizonylat összege a megjelölt fizetési móddal adatszolgáltatásra kerül.

A vendéglátás alrendszerből belső vagy átterhelés bizonylatok is kiállíthatók, amelyek a front office vagy a fürdőbeléptető alrendszer által lesznek végszámlázva. Ezen belső vagy átterhelési bizonylatok nem kerülnek be az adatszolgáltatásba.

#### FIX FIZETÉSI MÓDOK

A front office és a vendéglátás rendszerek által használt alábbi fizetési módok megfeleltetése egyértelmű, ezért azok besorolása nem módosítható:

- Készpénz (1) -> KÉSZPÉNZ
- Bankkártya (2) -> BANKKÁRTYA
- Átutalás (8) -> ÁTUTALÁS



#### Kötelező fizetési módok

A vendéglátás és fürdőbeléptető alrendszerek által használt utalvány, kupon vagy hitel jellegű fizetési módok, amelyek bizonylatai bekerülnek az adatszolgáltatásba. Ezért kötelező megadni az NTAK kódjukat:

- Folyószámla (4) -> UTÓLAGOS vendéglátás fogyasztás lezárása másik számlázó programmal történő végszámlázás céljából.
- eTárca (5) -> UTÓLAGOS
- Kupon (9) -> UTALVÁNY
- Belső számla (10) -> UTÓLAGOS front office fogyasztás lezárása másik számlázó programmal történő végszámlázás céljából.
- Ajándék utalvány (20) -> UTALVÁNY
- EÜ-kártya (30) -> UTÓLAGOS
- EÜ-pénztár (60) -> UTÓLAGOS
- Erzsébet utalvány (70) -> UTALVÁNY
- Utalvány (90) -> UTALVÁNY

#### **INAKTÍV FIZETÉSI MÓDOK**

A vendéglátás rendszer által használt átterhelési és egyéb fizetési módok, amelyek bizonylatai a front office vagy a fürdőbeléptető rendszerben kerülnek végszámlázásra. Ezen fizetési módok NTAK besorolása nem lehetséges.

- Szobahitel (3)
- Gyógyászat átterhelés (6)
- Fürdő átterhelés (7)
- Hotel reggeli (11)
- Göngy.jegy (40)
- Üzletközi átadás (80)

#### **OPCIONÁLIS FIZETÉSI MÓDOK**

Az előzőekben felsoroltakon túl megjelenő fizetési módokat a felhasználó hozta létre, ezért azok NTAK besorolásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Az opcionális fizetési móddal kiállított bizonylatok csak akkor kerülnek be az adatszolgáltatásba, amennyiben a fizetési mód NTAK kódja megadásra került.



#### 2.5.5. Készpénz-helyettesítő fizetési módok beállítása

A **Készpénz-helyettesítő fizetési módok** fülön be kell állítani a front office rendszerben alkalmazott készpénz-helyettesítő fizetési módok NTAK költéstípusát.

| 📉 NT/ | AK Alapbeállítások [NAV Tes | zt] [NTA műl | ködik!]      |                |                                  | >     | <  |
|-------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------------------------|-------|----|
| Szobá | ik Értékesítési csatornák   | Szolgáltat   | táskódok     | Fizetési módok | Készpénz-helyettesítő fizetési r | nódok | Þ  |
| Kód   | Megnevezés                  | Valuta NTA   | AK Költéstíp | us             |                                  |       | ~  |
| AX    | AmericanExpress             | HUF Ban      | nkkártya     |                |                                  |       |    |
| CM    | Maestro                     | HUF Ban      | nkkártya     |                |                                  |       |    |
| I EU  | Erzsébet utalvány           | HUF Utal     | lvány        |                |                                  |       |    |
| MS    | MasterCard                  | HUF Ban      | nkkártya     |                |                                  |       |    |
| SR    | SZÉP Rekreáció              | HUF Szé      | ép kártya    |                |                                  |       |    |
| SS    | SZÉP Szállás                | HUF Szé      | ép kártya    |                |                                  |       |    |
| SV    | SZÉP Vendéglátás            | HUF Szé      | ép kártya    |                |                                  |       |    |
| VS    | Visa                        | HUF Ban      | nkkártya     |                |                                  |       |    |
| XU    | Ismeretlen kártya           | HUF Ban      | nkkártya     |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  |       |    |
|       |                             |              |              |                |                                  | ,     | 4  |
|       |                             | NTA          | K Költéstípu | IS             |                                  |       |    |
|       |                             | Utal         | lvány        |                |                                  | -     |    |
|       |                             | Eave         | éh           |                |                                  |       |    |
| -     |                             | Átut         | talás        |                |                                  |       |    |
|       | 4 4                         | Utal         | lvány        |                |                                  |       | 1. |
| ERO11 | 10 2010 05 13 DEM-DE        | M Felbacz    | ználó: Admi  |                |                                  |       |    |

A szoftver a **Készpénz-helyettesítő fizetési módok** beállításai alapján megkísérli beállítani az NTAK költéstípusokat.

A beállított értékek ellenőrzését, illetve a ki nem töltött értékek megadását manuálisan kell elvégezni. A nem **Bankkártya** és nem **SZÉP kártya** típusú fizetési módokat utalvány vagy utólagos költés típusba lehet besorolni.

A megfeleltetést akadályozhatja a Hitelkártya kód szótár helytelen tartalma.

| FRO | Recepció | Kassza | Housekeepi | ng Kimutatások Zárás  | Alapadatok       | Szerviz | - | o x |
|-----|----------|--------|------------|---|------------------|---------|---|-----|
|     |          |        |            | ÁFA szótár  | Közös szótárak   | :       | + |     |
|     |          |        |            | Valuta- és devizaárfolyamok                                   | Front office szó | itárak  | • |     |
|     |          |        |            | Készpénz-helyettesítő fizetési<br>módok                       | Sales and mark   | eting   | • |     |
|     |          |        |            | Kassza szótár   | Nyomtatvány s    | zótárak | • |     |
|     |          |        |            | Szolgáltatás csoportok, könyvelési<br>kódok és szolgáltatások | Kiegészítő adat  | ok      | • |     |
|     |          |        |            | Partnerek, ügyintézők és jutalékok                            | Minibár szótára  | ık      | • |     |
|     |          |        |            | Közös szótárak  | Channel Manag    | jer     | • |     |
|     |          |        |            | Üzemegységek  |                  |         |   |     |
|     |          |        |            | Telephelyek   |                  |         |   |     |
|     |          |        |            | Valutaváltási jogcímek  |                  |         |   |     |
|     |          |        |            | Adatkocka fizetési módok                                      |                  |         |   |     |
|     |          |        |            | Hotel adatok  |                  |         |   |     |



Ha nem sikerül ebben az ablakban az összerendezést elvégezni, akkor célszerű az Alapadatok->Közös szótárak-> Készpénz-helyettesítő fizetési módok ablakban elvégezni.

A már rögzített Hitelkártya típusokat át kell nézni és az alábbiak alapján paraméterezni kell.

- A tényleges Bankkkártyáknál (Visa, MasterCard, stb.) csak a Bankkártya legyen bepipálva. Ennek hatására kiválasztható az NTAK költéstípusnál a Bankkártya.
- Az NTAK zsebenként várja el a SZÉP kártyás fizetéseket. Ezért legalább három SZÉP kártya hitelkártya típusra van szükség (szállás, vendéglátás, rekreáció). Ha a könyvelés bankonként is szeretné látni a fizetéseket akkor kilenc SZÉP kártya hitelkártya típusra van szükség. SZÉP kártya esetén a hitelkártya típusoknál csak az Üdülési csekk / SZÉP kártya legyen bepipálva, és a Kártyaszám ellenőrzés módjánál szállás esetén a SZÉP/Szállás, vendéglátás esetén a SZÉP/Vendéglátás, rekreáció esetén a SZÉP/Rekreáció legyen kiválasztva. Ennek hatására kiválasztható az NTAK költéstípusnál a Szépkártya.
- Az Utalvány vagy Egyéb jellegű hitelkártya típusoknál se a Bankkártya se az Üdülési csekk/SZÉP kártya ne legyen bepipálva. Ennek hatására kiválasztható az NTAK költéstípusnál az Utalvány és Egyéb.

#### - BANKKÁRTYA BEÁLLÍTÁS

| (ód   | Megnevezés   | Limitösszeg                                    | Valutanem                                  | Aktív               |
|---|--|--|--|---------------------|
| X   | AmericanExpress  | 0  | HUF  | 1                   |
| СМ  | Maestro  | 0  | HUF  | I.                  |
| EU  | Erzsébet utalvány  | 0  | HUF  | 1                   |
| vis   | MasterCard   | 0  | HUF  | 1                   |
| SR  | SZÉP Rekreáció   | 0  | HUF  | 1                   |
| SS  | SZÉP Szállás   | 0  | HUF  | 1                   |
| SV  | SZÉP Vendéglátás   | 0  | HUF  | 1                   |
| VS  | Visa   | 0  | HUF  | 1                   |
| ×υ  | Ismeretlen kártya  |  | HUF  | 1                   |
| ód  | Mennevezés   | limi   | tösszeri. Val                              | utanem              |
| Kód<br>AX   | Megnevezés<br>AmericanExpress  | Limi   | tösszeg Val                                | utanem              |
| Kód<br>AX<br>Szer<br>Szer                                   | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>rződés adatai<br>ződésszám  | Limi   | tösszeg Val<br>0 Hi<br>talék               | utanem<br>UF        |
| Kód<br>AX<br>Szer<br>Szer<br>Parti                          | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>rződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név  | Limi<br>Jut                                    | tösszeg Val<br>0 HI<br>talék               | utanem<br>UF        |
| (ód<br>AX<br>Szer<br>Szer<br>Part                           | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>ződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név<br>Bankkártya   | Limi<br>Jut                                    | tösszeg Val<br>0 Hi<br>talék<br>ZÉP kártya | utanem<br>UF<br>0 % |
| Kód<br>AX<br>Szer<br>Parti<br>V                             | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>ződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név<br>Bankkártya F   | Umi<br>Jut<br>Üdülési csekk / S<br>canExpress  | tösszeg Val<br>O HI<br>talék<br>ZÉP kártya | utanem<br>UF<br>0 % |
| (ód<br>AX<br>Szer<br>Szer<br>Parti<br>Vartu<br>Szer         | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>ződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név<br>Bankkártys F   | Limi<br>Jul<br>Ödülési csekk / S<br>canExpress | tösszeg Val<br>0 HI<br>talék<br>ZÉP kártya | utanem<br>UF<br>0 % |
| Gód<br>AX<br>Szer<br>Szer<br>Parti<br>VTA<br>Bar            | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>ződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név<br>Bankkártya F<br>Sankkártya F<br>Költéstípus            | Limi<br>Jur<br>Odülési csekk / 5<br>canExpress | tösszeg Val<br>0 Hi<br>talék<br>ZÉP kártya | utanem<br>UF<br>0 % |
| Kód<br>AX<br>Szer<br>Szer<br>Parti<br>Vártus<br>NTAk<br>Bar | Megnevezés<br>AmericanExpress<br>ződés adatai<br>ződésszám<br>nerkód Név<br>Bankkártya F<br>Sankkártya F<br>Költéstípus<br>kkártya | Limi<br>Jur<br>Odülési csekk / 5<br>canExpress | tösszeg Val<br>0 H<br>talék<br>ZÉP kártya  | utanem<br>UF<br>0 % |



|                |                            |              |                 |                      | _              |   |
|----------------|----------------------------|--------------|-----------------|----------------------|----------------|---|
| Hitel          | kártya típus szóti         | ár           |                 |                      |                | P |
| Kód            | Megnevezés                 |              | Limitösszeg     | Valutanem            | Aktív          |   |
| AX             | AmericanExpress            | :            | 0               | HUF                  | 1              |   |
| СМ             | Maestro                    |              | 0               | HUF                  | 1              |   |
| EU             | Erzsébet utalván           | y            | 0               | HUF                  | 1              |   |
| MS             | MasterCard                 |              | 0               | HUF                  | 1              |   |
| SR             | SZÉP Rekreáció             |              | 0               | HUF                  | 1              | 1 |
| SS             | SZÉP Szállás               |              | 0               | HUF                  | - I            |   |
| SV             | SZÉP Vendéglát             | ás           | 0               | HUF                  | 1              |   |
| VS             | Visa                       |              | 0               | HUF                  | 1              |   |
| XU             | Ismeretlen kártya          |              |                 | HUF                  | 1              |   |
| Kód<br>SS      | Megnevezés<br>SZÉP Szállás | :            | Limi            | tösszeg Valı<br>0 Ht | utanem<br>JF _ | - |
| Szerz<br>Szerz | :ődés adatai<br>:ődésszám  |              | <br>Jut         | alék                 | %              |   |
| Partn          | erkód                      | Név          |                 |                      |                |   |
| E B            | ankkártya                  | 🔽 Üd         | ülési csekk / S | ZÉP kártya           |                |   |
| Kártyas        | szám ellenőrzés mó         | idja SZÉP/Sz | állás           | -                    | Aktív 🖡        | - |
| NTAK           | Költéstipus                |              |                 |                      |                |   |
| I Szér         | ) kártya                   |              |                 |                      | <b>T</b>       |   |
| Josef          |                            |              |                 |                      |                |   |
| 1020,          | * 🔌                        |              |                 | AND                  |                |   |

#### - SZÉP KÁRTYA BEÁLLÍTÁS

Amennyiben a Vendéglátás programban is fizetnek SZÉP kártyával, akkor az Alapadatok/Közös szótárak/Szolgáltatás csoportok, könyvelési kódok és szolgáltatások menüpont Könyvelési kódok fülén kell meghatározni soronként, hogy az egyes fizetési mód melyik SZÉP kártyás kategóriába esik. Ha ez elmarad, akkor a Vendéglátás programban nem lehet SZÉP kártyával fizetni.



#### 2.5.6. Beállítások ellenőrzése

Az NTAK beállítások ellenőrzése gombra kattintva megkapjuk az elmaradt beállítások listáját.

| 🛐 NTAK  | Alapbeállítások [NA | 4V Teszt] | [NTA működik!]      |                |                                      |   |    | × |
|---------|---------------------|-----------|---------------------|----------------|--------------------------------------|---|----|---|
| Szobák  | Értékesítési csato  | ornák     | Szolgáltatáskódok 🛛 | Fizetési módok | Készpénz-helyettesítő fizetési módok | NTAK Beállítások ellenőrzésének eredménye |    |   |
| Nincs h | iba az NTAK beá     | llitásokt | ban!                |                |                                      |   |    | ^ |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    |   |
|         |                     |           |                     |                |                                      |   |    | ~ |
| 14      |                     |           |                     |                | ,                                    |   | -  | 2 |
| Lin     |                     |           |                     |                | NTAK Beállítások ellenőrzése         |   | S. |   |
| FRO119  | 2019.05.13 DE       | M-DEM     | Felhasználó: Adm    | in             |                                      |   |    |   |

## 2.6. NTAK interfész élesítése

A Szerviz->**Rendszerparaméterek** menüpontban az **NTAK adatszolgáltatás engedélyezése** paraméter Igenre állításával élesíthető.

| Kendszerparaméterek                      |             |     | ×   |
|--|-------------|-----|---|
| NTAK                                     |             |     | Mind 💌 \star Mind 💌                       |
| Megnevezés                               | Érték       | Alr | A paraméter leírása                       |
| NTAK adatszolgáltatás engedélyezés       | Igen        | HO  | NTAK adatszolgáltatás engedélyezése       |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
|  |             |     |   |
| <  |             | >   |   |
| Megnevezés                               | – Érték     |     | Alrendszer és csonort                     |
| NTAK adatszolgáltatás engedélyezés       | Gigen Civem |     | НОТ ЛТАК                                  |
|  |             |     |   |
| 11.                                      |             |     | in 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 |
|  |             |     |   |
| HOT100 2019.05.09 DEM-DEM Felhasználó: A | dmin        |     |   |

Host Ware

## 3. Foglalás rögzítés

Már a foglalási adatok rögzítésével kezdetét veszi az NTAK adatszolgáltatás. Fontos odafigyelni a szükséges adatok megadására, mert azok hiányában elmarad az adatszolgáltatás.

## 3.1. Szobafoglalás NTAK adatai

A szobatípus és a szobaszám megadásán túlmenően, legkésőbb az érkezés napjáig az értékesítési csatornát is meg kell adni.

| <u> Rezerváció</u>   |  |   |
|--|--|---|
| Foglalás típusa Státusz Elutazott  | Foglalás neve Barta Zsolt  | Hotel Demo1 Hotel R-No 23   |
| Egyeni     VIP kód Normál  | Menieguzés   | Poríción  |
| Foglalási adatok   |  |   |
| Crobák cráma 1 Eolosite 1  | Placi szegmens BAR Y Best Available Rate   | regrendeno   Forras   Kapcsolat   Penzugy   Szamlaviselo   Beallitasok  |
|  | Ertékesítési cs. GTA 🔄 GTA Travel 🔄  | Megrendelő Barta Zsolt 🧮  |
| Erkezés 2013.05.07 Tini 0  | Forrás 🗨   | Ország 🔽  |
| Éjszaka 1 Gyerek 1   | Garancia típusa BDEP - Átutalt előleg -  | Irányítószám Város  |
| Utazás 2019.05.08 Bébi 0   | Nemzetiség H V Magyarország  | Utca, hszám   |
| Szobafoglalások Vendégek Terhelés el   | őiegyzés Feliegyzések Terhelés átirányítás Napló Ter   | rékenység Dokumentumok HUE/EUE: 321.030 Egyenleg: 0.00  |
| Kanada   |  |   |
| Kereses  |  |   |
| Szoba Típus Érkezés Utazás S.  | Érkezés 2019.05.07 1 Éj  | Potagy, babagy, parkolohely, terem foglalas   |
| ▶ 202   DBL 19.05.07   19.05.08   E  | Utazás 2019.05.08  | Eszkoz Mennyiseg Mettol Meddig  |
|  | Tínus DBI  |   |
|  |  | Housekeeping  |
|  | Szoba darab     EarlyCl   LateCO   | Csak első nap 🔽 Összes szobába  |
|  | Szoba 202 🚬 🗆 Fix 🗹 Átterhelés 🚥   | Bekészítés  |
|  | Szobaigénylő Barta Zsolt   | Takarítási ciklus 1 Súly 1 Takarítási nap 2019.05.08  |
|  | Feln+ Tini+ Gyer+ Bébi+  | Ágyazási ciklus 1 Ágyazási nap 2019.05.08   |
|  | Létszám 1 0 1 0  | Szoba megjegyzés  |
|  | Mettől/Med   | ig  |
|  | Árkód KV RONLY - 2019.05.0   |   |
|  | Szobaár 18000 HUF 2019.05.0  | 3 ▶ 19.05.07 19.05.08 RONLY 18000 HUF R   |
|  | IFA a szobaárba Rátéve   | 7a  |
|  |  |   |
| 💹 🛪 🕾 🖬 🜮 🦹  | ) 😪 🌂 🍋 🖉 🔚 🎔 📘  | n 🖓 🗮 🏹 🗮 🐛 🖏 🐉 🔢   |
| FRO309 2019.05.09 DEM-DEM Felhaszi   | náló: Admin  |   |
|  |  |   |
| 🦉 D  |  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   |
| Rezerváció   |  | ×   |
| Rezerváció     Foglalás típusa     Garantált      Garantált     Státusz     Garantált     ✓  | Foglalás neve Szállás Ifa  | K Hotel Demo1 Hatel RNo 27  |
| Rezerváció<br>Foglalás típusa<br>Egyéni<br>C Csoport VIP kód Normál  | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megjegyzés  | Hotel Demo1 Hotel  R-No 27 Poziciószán  |
| Rezerváció           Foglalás típusa         Státusz         Garantált ▼           C Egyéni         VIP kód         Normál           Foglalási adatok         Létszám  | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megjegyzés<br>Piaci szegmens BAR V Best Available Rate V  | Hotel         Dermo1 Hotel         R.No         27           Poziciószám         Poziciószám         Redilitások         1000000000000000000000000000000000000  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma  | Foglalás neve Szállás Ifa<br>Megjegyzés<br>Piaci szegmens BAR V Best Available Rate<br>Értékesítési cz. BLOY V Brand com loval   | Korendelő Szállás Ifa   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés 2019.05.07   | Foglalás neve Szállás Ifa<br>Megjegyzés<br>Piaci szegmens BAR V Best Available Rate<br>Ertékesítési cs. BLOY Brand.com Loyal   | Hotel Dermo1 Hotel     Hotel Dermo1 Hotel     Poziciószám      Megrendelő     Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások      Megrendelő Szállás Íta   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyvéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         2019.05.07         Einardon         Einardon         Einardon   | Foglalás neve Szállás Ifa<br>Megjegyzés<br>Piaci szegmens BAR V Best Available Rate<br>Ertékesítési cs. BLOY Brand.com Loyal   | Hotel Dermo1 Hotel     Hotel Dermo1 Hotel     Podridszám  Megrendelő     Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő     Szállás Ifa     Jorzág     Várre   |
| Rezerváció           Foglalás típusa           © Egyéri           Csoport           VIP kód           Foglalási adatok           Szobák száma           Érkezés           2019.05.07           Éjszaka           Utage 2019.05.07           Éjszaka           Utage 2019.05.07   | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megjegyzés<br>Piaci szegmens BAR T Best Available Rate<br>Értékesítkéi cs. BLOY Brand com Loyal<br>Forás T<br>Garancia lípura BDEP Atutalt előleg   | Hotel Demo1 Hotel      Poziciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás ífa  Urszág  Város  Város  Város   |
| Rezerváció       Foglalás típusa       © Egyéni       C Soport       VIP kód       Normál       Szobák száma       Érkezés       2019.05.07       Éjszaka       Utazás       2019.05.08  | Foglalás neve     Szállás lfa       Megjegyzés     Placi szegmens       BAR     Best Available Rete       Értékesítési cs.     BLOY       Forrás     Image: Strategy and Strategy an | Hotel Dermo1 Hotel      Revo 27     Pozíciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás Ita  Orzág      Város  Iráryttószám  Város  Utca, hszám   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         2019.05.07         Kezés         Gerek         Utazás         Szobáloglalások         Vendégek         Tertelés el   | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megjegycés<br>Piaci szegmens EAR  Best Available Rate<br>Ertékesítési cs ELOY Brand.com Loyal<br>Garancia típusa BDEP Átutalt előleg<br>Nemzetiség H Magyarország<br>Sigegyzés Feljegyzések Terhelés átirányítás Napló Ter  | Hotel Demo1 Hotel      R:No 27     Pozíciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás Ifa  Ország  Város Utca, hszám  Város  Váro |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Romál ▼         Foglalási adatok         Szobák száma 1         Erkezés         Utazás 2019.05.08         Szobáolgalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés  | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megiegycés<br>Piaci szegmens BAR S Best Available Rate<br>Értékesítési cz. BLOY S Brand.com Loyal<br>Forás Garancia típusa<br>BDEP Átutalt előleg<br>Nemzetiség H V Magyarország<br>Sigegyzés Feljegyzések Terhelés átirányítás Napló Ter<br>Töröltek is  | Korver Alexandre Alex |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Litkezés         2019.05.07         Szobáloglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Tios         Tios         Szobal Oplalásk         Utazás         Litazás         Litazás | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megiegyzés<br>Piaci szegmens BAR – Best Available Rate –<br>Értékesítési cs. BLOY – Brand.com Loyal –<br>Forás – –<br>Garancia lípusa BDEP – Átutalt előleg –<br>Nemzetiség H – Magyarország –<br>őjegyzés Feligsyzések Terhelés átirányítás Napló Ter<br>Töröltek is – Elutazottak is  | K     Hotel Dermo1 Hotel      R:No 27     Podíciószám      Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások      Megrendelő Szállás Ifa     Orzzág     Város     Iráryíhórzám     Város     Utca, hszám      rékenysség Dokumentumok       Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         C Soport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Létszám         Felnött         Lítszáka         Utazás (2019.05.07)         Éjszaka         Utazás (2019.05.08)         Szobaloglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus Db       Erkezés Utazás (Ej S.)         BUNG 1 19.05.09 19.05.10 1 G   | Foglalás neve Szállás Ifa<br>Megiegyzés<br>Piaci szegmens BAR - Best Available Rate -<br>Értékesítési cs. BLOY - Brand.com Loyal -<br>Forás - C<br>Garancia típusa BDEP - Átutalt előleg -<br>Nemzetiség H - Magyarország -<br>őigegyzés Feligegzések Tenhetés átirányítás Napló Ten<br>Töröltek is Elutazottak is<br>Érkezés 2019.05.09 1 Éj  | K     Hotel Dermo1 Hotel      R-No 27     Pozíciószám      Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások      Megrendelő Szállás Ifa     Orzág     Iráryltószám     Város     Utca, hrzám      rékenység Dokumentumok      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Eszköz Mernyiség Mettöl Medág   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         C Soport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Létszám         Felnölt         Trivi         Útazás (2019.05.07         Éjszaka         Utazás (2019.05.08         Szobaloglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus Db<   | Foglalás neve Szállás lfa<br>Megiegyzés<br>Piaci szegmens BAR → Best Available Rate →<br>Ertékesítési cs. BLOY → Brand.com Loyal →<br>Forás → →<br>Garancia típusa<br>BDEP → Átutalt előleg →<br>Nemzetiség H → Magyarország →<br>őjegyzés Feljegyzések Terhetés átirányítás Napló Ter<br>Törröltek is → Elutazottak is<br>Erkezés 2019.05.09 1 Éj<br>Utazás 2019.05.10 → Kontingensek   | Keryság Dokumentumok      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás     Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás   |
| ▼ Rezerváció         Foglalás típusa         ○ Egyéni         ○ Csoport         VIP kód         Normál         ▼ Szobák száma 1         Érkezés 2019.05.07         Éjszaka 1         Utazás 2019.05.08         Szobaloglalásk Vendégek         Terhelős el         Keresés         Típus Db. Érkezés Utazés Ei S.         BUNG 1 19.05.09 19.05.10 1 G   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR → Best Available Rate →         Értékesítési cs.       BLOY → Brand.com Loyal →         Forás →       →         Garancia típuza       BDEP → Átutelt előleg →         Nemzetiség       H → Magyarország →         Öfegyzés   Feligyzések   Terhetés átirányítás   Napló   Ter         Töröltek is       ✓ Elutazottak is         Érkezés 2019.05.09       1 Éj         Utazás 2019.05.10       Kontingensek   | Hotel Demo1 Hotel      R+No [27 Poziciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás ífa Ország Irányitószám Város Utca, hszám  rékenység Dokumentumok    Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma 1         Érkezés 2019.05.07         Éjszaka 1         Utazás 2019.05.08         Szobáoglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus Db<   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci zegmens         Piaci zegmens       BAR ▼ Best Available Rate         Értékesítési cs.       BLOY ▼ Brand.com Loyal         Fortás       ▼         Garancia típusa       BDEP ▼ Átutalt előleg         Memzetiség       H ▼ Magyarország         Venzetiség       H ▼ Magyarország         Törtöltek is       ▼ Elutazottak is         Értézés 2019.05.09       1 Éj         Utazás 2019.05.10       Kontingensek         Szoba darab       1   | Hotel Demo1 Hotel      RNo 27     Podciószám  Megrendelő Forrás   Kapcsolat   Pénzügy   Számlaviselő   Beállítások       Megrendelő   Szállás Ifa     Orzág      Yáros     Utca, hszám  rékenység   Dokumentumok        Fótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Housekeeping     Csak elő nap     Osszes szobába  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         Utazás (2019.05.08)         Szobáoglalások         Vendégek         Trini Ø         Szobafoglalások         Vendégek         Típus Db         Érkezés         Utazás 19.05.09         Szobafoglalások         Vendégek         Típus Db         Erkezés  | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR ▼ Best Available Rete         Értékesítési cs.       BLOY ▼ Brand.com Loyal         Fortás       ▼         Garancia típuza       BDEP ▼ Átutalt előleg         Nemzetirág       H ▼ Magyarország         Torröltek is       ▼ Elutazottak is         Értékesítési 2019.05.09       1 Éj         Utazás 2019.05.10       Kontingensek         Szoba daba 1       ■ EarlyCI ■ LateCO         Szoba BELA ▼       Fix ▼ Áterhelés   | Hotel Demo1 Hotel      RNo 27     Podrciószám  Megrendelő Forrás   Kapcsolat   Pénzügy   Számlaviselő   Beállítások       Megrendelő   Szállás Ita     Ország      Yáros     Utoa, hazám      ékenység   Dokumentumok        Fátágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Housekeeping     Csak első nap Öszzes szobába      Bekésztés   |
| Rezerváció         Foglalás típusa<br>Egyéni       Státusz       Garantélt         C Soport       VIP kód       Normál         Foglalási adatok       viP kód       Normál         Szobák száma       1       Felnött       1         Étkezés       2019.05.07       Gyerek       1         Utazás       2019.05.08       Gyerek       1         Kercsés       Tripus Db, Étkezés       Utazás       E [ S. ]         BUNG 1       19.05.09       19.05.10       1   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegycés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR       Best Available Rate         Értékesítési cs.       BLOY       Brand.com Loyal         Forás   | Hotel Demo1 Hotel      R-No 27     Podrciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás Ifa  Ország      Váro Utca. hszám      Váro Utca. hszám      Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Fistköz Mennyiség Mettöl Meddig      Housekeeping Bekészlés Takantási cikke 1 Súly 1 Takartási nao   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Erkezés         Zolastoglalási adatok         Szobák száma         Utazás         Z019.05.08         Szobáloglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus Db.         Erkezés         BUNG 1         19.05.03         19.05.10   | Foglalási neve       Szállás lfa         Megjegycés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       EAR         Értékesítési cs       BLOY         Brand.com Loyal       -         Forás       -         Garancia típusa       BDEP         Megjegycés       -         Garancia típusa       BDEP         Átutalt előleg       -         Nemzetiség       H         Magyarország       -         Öjegyzés       Feljegyzések         Töröltek is       Felutazottak is         Étkezés       2019.05.09       1         Étkezés       2019.05.10       Kontingensek.         Szoba datab       -       FaryCl       LateOO         Szoba datab       -       Fix (r) Átterhelés       -         Szoba jérylő Szóllás Ita       Fix (r) Atterhelés       -  | Hotel Demo1 Hotel      R-No 27     Podrciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás Ifa  Ország      Város  Utca, hszám  rékenység Dokumentumok  Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  Housekceping Bekésztés Takaritási cákus 1 Súly 1 Takaritási nap Aruszási par  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Erkezés         Szobás száma         Utazás         Z019.05.08         Szobádoglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus         Db, Erkezés         Utazás         Elyson         Szobafoglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés   | Foglalási neve       Szállás lfa         Megjegycés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR       Best Available Rete         Értékesítési cs.       BLOY       Brand.com Loyal         Forás       –         Garancia típusa       BDEP       Átutalt előleg         Nemzetiség       H       Magyarország       –         Öjegyzés       Feljegyzések       Terhelés átirányítás       Napló       Ter         Töröltek is       I Elutazottak is       Í Litazás 2019.05.09       1       É i         Vitazás       2019.05.10       Kontingensek       Szoba datab       I EarlyCl I LateOO         Szoba BELA       Fix I Áterhelés       Szoba BELA       Fix I Áterhelés       Szoba BELA       I Edézié I EarlyCl I LateOO         Szoba BELA       I Tiris Gyers Bébir       0       0       0  | Hotel Demo1 Hotel      R-No 27     Podrciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás Ifa  Ország  Irárythöszám Város Utca, hszám  rékenység Dokumentumok  Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  Fékersység Dokumentumok  Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  Fékersység Takarlási nap Bekésztés Takarlási cékus T Súly T Takarlási nap Szoba mesenysés  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         1         Érkezés         Szobádoglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus         Db. Érkezés         Ulazás         Elyos 1         19.05.09         19.05.10   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megiegycés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR       Best Available Rate       ▼         Értékesítéi cs.       BLOY       Brand.com Loyal       ▼         Forás       ▼       ●       Garancia típusa       BDEP       Átutalt előleg       ▼         Nemzetiség       H       Magyarország       ▼       ●       Garancia típusa       DDEP       Átutalt előleg       ▼         Venzetiség       H       Magyarország       ▼       ●       Garancia típusa       DDEP       Átutalt előleg       ▼         Venzetiség       H       Magyarország       ▼       ●       ●       O       ●         Öjegyzés       Felgegyzések       Terhelés átirányítás       Napló       Ter       ●   | Hotel Demo1 Hotel      R:No 27     Podíciószám  Megrendelő   Forrás   Kapcsolat   Pénzügy   Számlaviselő   Beállítások    Megrendelő   Szállás Ifa  Ország      Iráryitószám     Város Utca, hszám  rékenyság   Dokumentumok        Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás      Fizakitási cikus   Súly   Takarítási nap      Agyazási cikus   Agyazási nap      Szoba megiegyzés  |
| ▼ Rezerváció         Foglalás típusa         ○ Egyéni         ○ Csoport         VIP kód         Normál         ▼ Szobák száma 1         Érkezés 2019.05.07         Éjszaka 1         Utazás 2019.05.08         Szobafoglalások         Vendégek         Terhelős el         Keresés         Típus Db. Érkezés Utazás Éi S.         BUNG 1 19.05.09 19.05.10 1 G  | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR → Best Available Rate →         Ertékesítési cs.       BLOY → Brand.com Loyal →         Forás →       →         Garancia típuza       BDEP → Átutelt előleg →         Nemzetiség H → Magyarország →       j         Öfegyzés   Feliggyzések   Terhelés átirányítás   Napló   Ter         Töröltek is       ✓ Elutazottak is         Értézés 2019.05.03   Éj       Útazás 2019.05.10   Kontingensek         Utazás 2019.05.10   Kontingensek       Szoba datab   EarlyCl   LateOO         Szoba datab   Feir Tiri Gyer Bébri       Szobaigéryki Szállás fta         Ertészég 2   0   0   0       0         Mettől/Med       2019.05.00   | Hotel Demo1 Hotel      RNo 27     Podciószám  Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások  Megrendelő Szállás íta  Utca, hszám Város Utca, hszám Város Utca, hszám Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás  DBL típusú szobafoglaláshoz rendelt szobaárak  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         Zobafoglalásis         Vendégek         Termi         Gyerek         Utazás         Zobafoglalások         Vendégek         Terhelés el         Keresés         Típus       Db< Érkezés   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR → Best Available Rate →         Értékesítkéi cs.       BLOY → Brand.com Loyal →         Forás →       →         Garancia lípura       BDEP → Átutalt előleg →         Nemzetiség       H → Magyarország →         Ölgegyzés       Felegyzések         Törtöltek is       ✓ Elutazottak is         Ítoröltek is       ✓ Elutazotta   | Hotel Demo1 Hotel Pénzügy Számlaviselő Beállítások Podciószám          Megrendelő Forrás Kapcsolat Pénzügy Számlaviselő Beállítások Orzág V Város Ultos, hszám Város Ultos, hszám Város Ultos, hszám Pótágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás         Pétágy, babágy, parkolóhely, terem foglalás         Bekésztés         Takaritási nap         Agyazási nap         Szoba megjegyzés         Bekésztés         DBL típusú szobafoglaláshoz rendelt szobaárak   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés (2019.05.07)         Éjszaka         Utazás (2019.05.08)         Szobáoglalások         Vendégek         Terbelős el         Keresés         Típus Db<  | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR ▼ Best Available Rate       ▼         Értékesítési cs.       BLOY ▼ Brand.com Loyal       ▼         Fortás       ▼       ▼         Garancia típusa       BDEP ▼ Átutalt előleg       ▼         Nemzetiség       H ▼ Magyarország       ▼         Öregyzés       Felluszottak is       ▼         Törtöltek is       ▼ Elutazottak is       ▼         Özöba BELA ▼       Fix ▼ Átterhelés       ■         Szoba gérykő       Szólás Ifa       Felna Tiris Gyers Bébi+       ■         Létzám       2       0       0       ■         Árkód       KV       RONLY ▼       20100       HUF ▼ 2019.05.11  | Hotel       Demo1 Hotel       R-No       27         Podciószám       Podciószám         Megrendelő       Forrás   Kapcsolat   Pénzügy   Számlaviselő   Beállítások           Megrendelő       Szállás Ita         Orzág   |
| Rezerváció         Foglalás típusa         Egyéni         Csoport         VIP kód         Normál         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         Z019.05.08         Szobáoglalások         Vendégek         Trini         Bébi         Szobafoglalások         Vendégek         Típus         Db. Érkezés         BUNG         1 19.05.09         19.05.10         1 G   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegyzés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR         Ertékesítési cs.       BLOY         Brand.com Loyal       Image: Status and Statu                               | Hotel       Demo1 Hotel       R-No       27         Podrciószám       Podrciószám         Megrendelő       Forrás       Kapcsolat       Pénzciószám         Megrendelő       Szóllás Ifa       #         Orzóg  |
| Rezerváció         Foglalás típusa         C Egyéni         C Soport         VIP kód         Foglalási adatok         Szobák száma         Érkezés         Utazás (2019.05.08)         Szobáloglalások         Vendégek         Trimil         Ogyerek         Utazás         Típus Db)         Érkezés         Ulazás         Eljszaka         BUNG         19.05.09         BUNG         19.05.09         BUNG         19.05.09         BUNG         19.05.09         BUNG         19.05.09         Filos         BUNG         19.05.09         Szós   | Foglalás neve       Szállás lfa         Megjegycés       Piaci szegmens         Piaci szegmens       BAR       Best Available Rate         Ertékesítési cs.       BLOY       Brand.com Loyal         Forrás  | Hotel       Demo1 Hotel       R:No       27         Podrciószám       Podrciószám         Megrendelő       Forrás       Kapcsolat       Pénzciószám         Megrendelő       Szállás Ifa       #         Orzóg  |

Nettó szállásdíj alapú idegenforgalmi adó elszámolás esetén, már a szobaár megadását követően be kell állítani az IFA fizetési kötelezettséget vagy a mentesség jogcímét.

Host Ware

## 3.2. Vendégek NTAK adatai

A foglalással kapcsolatos első adatszolgáltatás a vendég megérkezésekor történik, amikor a recepciós megérkezteti a vendéget. A sikeres check-in adatszolgáltatás céljából az alábbi adatok megadása kötelező:

- Vendég neve (a vendég neve nem kerül továbbításra, de az egyedi vendégazonosító meghatározása céljából szükség van rá)
- Vendég állampolgársága
- Vendég születési dátuma
- Vendég születési helye
- Vendég lakcíméből az ország
- Vendég lakcíméből az irányítószám
- Vendég neme
- IFA fizetés kötelezettség vagy mentességi jogcím

| <u> Rezerváció</u>      |                |                  |           |                     |                |                      |             |               |            |                     |            | ×         |
|-------------------------|----------------|------------------|-----------|---------------------|----------------|----------------------|-------------|---------------|------------|---------------------|------------|-----------|
| Foglalás típusa Státusz | Elutazott 🔄    | Foglalás neve    | Barta Zso | lt                  |                | Ho 🔍                 | tel Demo    | 1 Hotel       |            | R-No 23             |            |           |
| C Csoport VIP kód       | Normál 🔄       | Megjegyzés       |           |                     |                |                      |             |               |            | Pozíciószám         |            |           |
| Foglalási adatok        | Létszám        | Piaci szegmens   | BAR 🚽     | Best Availat        | ole Rate       | - Megrendelő         | Forrás      | Kapcsolat     | Pénzüg     | y Számlaviselő      | ő Beállítá | isok      |
| Szobák száma 1          | Felnőtt 1      | Értékesítési cs. | GTA 👻     | GTA Travel          |                | Megrendelő           |             | Barta Zs      | olt        |                     |            | *         |
| Érkezés 2019.05.07      | Tini 0         | Forrás           | -         | ,<br>               |                | - Ország             | -           |               |            |                     |            |           |
| Éjszaka 🚺               | Gyerek 1       | Garancia típusa  | BDEP -    | ,<br>Átutalt előler |                | lrányítószám         |             | Város         |            |                     |            |           |
| Utazás 2019.05.08       | Bébi 0         | Nemzetiség       | н 🚽       | Magyarorsz          | ο<br>άα        | Utca, hszám          |             |               |            |                     |            |           |
| Szobafoglalások Vendég  | jek Terhelés e | lőieavzés Felie  | avzések 🔤 | Ferhelés átirá      | nvítás Napló   | <br>Tevékenvséa ∫ [] | okumenti    | umok HI       | E/ELIB: 32 | 1.030 F             | avenlea: I | 0 00      |
| Vendégadatok Vendég     | árkódok        | Keresés          | 30200011  |                     |                | Megje                | lenítés : 🕻 | Mindenk       | i 🖸 Érk    | .ezők 🔿 Uta         | zók        | 0,00      |
| E Vendéa neve           |                | Típus Szoba      | Érkezik   | Utazik              | Nemzet Útlevél | Bendszár             | . [         | Született     | Piaci sz 1 |                     |            | K         |
| # Barta Zsolt           |                | DBL 202          | 2019.05.0 | 7 2019.05.08        | B H            | Tiondszar            | 1           | 988.05.21     | 101        | N N F E             | N          |           |
| Szűcs Alina             |                | DBL 202          | 2019.05.0 | 7 2019.05.08        | 3 H            |                      | 21          | 011.02.23     | 101        | I N G E             | N          |           |
|                         |                |                  |           |                     |                |                      |             |               |            |                     |            |           |
|                         |                |                  |           |                     |                |                      |             |               |            |                     |            |           |
|                         |                |                  |           |                     |                |                      |             |               |            |                     |            |           |
|                         |                |                  |           |                     |                |                      |             |               |            |                     |            | GRIFICAND |
| Vandéandatak III        | l              |                  |           |                     | Tör            | zsszám *             | Várható     | ó check out : | К          | iadott kulcskártvák |            | VISA      |
| Vendég neve             | szc            | iba Érkez        | ik II     | azik Nemze          | et Nuelv       | Últlevél Ber         | udszám      | VIP kód       | Születe    | w – Kora –          |            | 3         |
| Szűcs Alina             | 20             | 2 - 2019.0       | 5.07 2019 | 0.05.08 H           |                |                      |             | Normá -       | 2011.02    | 23 S Feln           | őtt 🛛      |           |
| Ország Ir. szám         | Város          | Utca,I           | isz ,     | Ľ                   | Piaci szegmer  | ns                   |             | Születés      | i hely     | Gyer                | rek        |           |
| Н 🚽 8019                | Székesfehérvá  | ár               |           |                     | BAR            | Best Availabl        | e F         | Mór           |            | C Bebi              |            | ah        |
| 2019.05.07              | •              | - I eleron       |           |                     | Pozicio        | Email                |             |               | Neme       |                     |            |           |
|                         |                |                  |           |                     | )              | )                    |             |               | J          |                     |            | and the   |
| 1 XXX I                 | 1 /2 6         |                  | 2         |                     | 👞 🔼            | lasiren 🔊            |             | 2             |            | 20 37               |            | 1         |
| ERO200 2010.05.00 DEM   | M-DEM Fallbac  | ználó: Admin     |           |                     |                | VISA 🦦               |             | <b>~</b>      |            |                     | -          |           |

Hostorane

## 4. NTAK adatszolgáltatás

Az NTAK adatszolgáltatás két féle adattovábbítást végez az NTAK felé:

- Vendég érkezések és távozások, valamint szobacserék esemény vezérelt adatszolgáltatása.
- Szálláshely napi forgalmi adatszolgáltatása.

## 4.1. Esemény vezérelt adatszolgáltatás

Esemény vezérelt adatszolgáltatás vendég check-in (lakó státuszra váltás), vendég checkout (elutazott státuszra váltás) valamint szobacsere alkalmával kerül végrehajtásra.

A 3. pontban felsorolt adatok feltétlenül szükségesek az esemény vezérelt adatszolgáltatás végrehajtása céljából, ezért azok hiánya esetén, a program további használatát biztosítva, de a felhasználót figyelmeztetve, mindaddig nem történik meg az adatszolgáltatás amig azokat a felhasználó meg nem adja.

A felhasználó, illetve a szálláshely üzemeltető felelősége, hogy az adatszolgáltatáshoz szükséges adatok időben bekerüljenek a front office rendszerbe.

### 4.2. Napi adatszolgáltatás

A napi forgalmi adatok adatszolgáltatására az éjszakai zárást követően ütemezve kerül sor. Ez azt jelenti, hogy a zárás befejezését követően a front office rendszer jelzi az NTAK részére a nap lezártát, amire az NTAK megküldi az adott nap adatszolgáltatása céljából rendelkezésre álló időablakot. Ezt követően a front office rendszer a megadott időablakban elvégzi a napi adatszolgáltatást.

A 3. pontban felsorolt adatok feltétlenül szükségesek a napi adatszolgáltatás végrehajtása céljából, ezért azok hiánya esetén a program mindaddig szünetelteti adatszolgáltatást, amig a felhasználó a szükséges adatokat meg nem adja.

Az adatszolgáltatás státuszáról a Szerviz->NTAK adatszolgáltatás->Adatszolgáltatás státusza menüpontban lehet tájékozódni, de a Rezerváció és a Számlaműveletek ablakok is jeleznek probléma esetén.

A felhasználó, illetve a szálláshely üzemeltető felelősége, hogy az adatszolgáltatáshoz szükséges adatok időben bekerüljenek a front office rendszerbe.

HostWare

## 4.3. Zárvatartás

A front office rendszer automatikusan érzékeli a zárvatartást. Azaz a napi zárással nem rendelkező napokra automatikusan zárvatartás adatszolgáltatást küld meg.

## 4.4. NTAK adatszolgáltatás állapota

Az NTAK adatszolgáltatás állapota a Szerviz->NTAK adatszolgáltatás->Adatszolgáltatás állapota menüpontból követhető nyomon.

| ኛ NTA Adatszolgáltatás státusza (NAV Teszt környezet)                     | ×  |
|---|--|
| NTA Felhasználó   *   PMS_teszt_3_HostWareFRO  V Hotel   * Demo1 Hotel  V |  |
| Napi adatszolgáltatás Eseményvezérelt adatszolgáltatás                    |  |
| Az utolsó 20 lekérdezése  | · · · · ·  |
| Dátum SYSDAT Üzemel STATXT StatusTXT                                      | ▼ Státusz szűrő A  |
|   | Kérve       Rögzīve       XMLre vár       XML kész       XML kész       Küldésre vár       Hibás       Rendben |
|   | 1  |
| FR0117 2019.05.09 DEM-DEM Felbasználó: Admin                              |  |